

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERÍODO ENERO - JUNIO 2023

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Clave entidad/unidad: NCK

Entidad/unidad:

NCK

INSTITUTO NACIONAL DE NEUROLOGÍA Y NEUROCIROLOGÍA Manuel Velasco Suárez

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

N o. de	DEFINICION DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
1	INDICADOR Porcentaje de pacientes referidos por instituciones públicas de salud a los que se les apertura expediente clínico institucional FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	60.0	64.3	4.3	107.2	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 64.3 por ciento en comparación con la meta programada del 60 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 107.2 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color AMARILLO. Si hubo variación en el indicador y NO hubo variación en variables.</p> <p>El indicador al cierre del período enero junio de 2023 registró un alcanzado de 865 pacientes referidos por instituciones públicas a los que se apertura expediente clínico de un programado de 840, debido a que se recibieron más pacientes referidos por instituciones públicas de salud.</p>
	VARIABLE 1 Número de pacientes que han sido referidos por instituciones públicas de salud a los cuales se les apertura expediente clínico institucional en el periodo de evaluación	840	865	25.0	103.0	<p>EFFECTO</p> <p>El efecto es positivo para los pacientes que fueron referidos a este Instituto, porque el Instituto les pudo brindar atención y fue mayor productividad para la institución.</p>
	VARIABLE 2 Total de pacientes a los cuales se les apertura expediente clínico en el periodo de evaluación x 100	1,400	1,345	-55.0	96.1	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>La causa de la variación de la variable dos programada con relación a la variable 2 alcanzada que pasó de 1,400 a 1,345 pacientes a los que se apertura expediente clínico fue debido a la afectación por las fallas técnicas del Expediente Clínico Electrónico SIGMA que se presentaron durante el segundo trimestre 2023, impactando en las agendas para programación de citas durante abril y mayo. Cabe señalar que se brindó atención oportuna a todos los pacientes que acudieron a consulta. Aunado al filtro de pacientes que solicitan preconsulta, para determinar que el paciente cursa realmente con una afección del sistema nervioso.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Se implementó una mejora en el filtro de pacientes que son referidos a este Instituto. Se está trabajando en la restauración y correcta operación del sistema electrónico SIGMA.</p>

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERÍODO ENERO - JUNIO 2023

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Clave entidad/unidad:

NCK

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE NEUROLOGÍA Y NEUROCIURUGÍA Manuel Velasco Suárez

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

Nº o. de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
2	INDICADOR Porcentaje de egresos hospitalarios por mejoría y curación FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	97.0	96.3	-0.7	99.3	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 96.3 por ciento en comparación con la meta programada del 97 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 99.3 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE:SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación en el indicador y NO hubo variación en variables.</p> <p>El indicador al cierre del período enero junio de 2023 registró un alcanzado de 1,201 egresos por mejoría y curación de un programado de 1,156, esto debido a que el Instituto proporcionó a los pacientes hospitalizados la atención médica y tratamiento oportunos y una correcta valoración de los pacientes a su egreso; lo que representó 45 egresos por mejoría y curación más de los esperados.</p>
	VARIABLE 1 Número de egresos hospitalarios por mejoría y curación	1,156	1,201	45.0	103.9	<p>EFFECTO</p> <p>El efecto es positivo y favorable para los pacientes que recibieron la atención hospitalaria en este Instituto de Salud.</p>
	VARIABLE 2 Total de egresos hospitalarios x 100	1,192	1,247	55.0	104.6	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>La causa de la variación de la variable dos programada con relación a la variable 2 alcanzada fue de 1,192 a 1,247 egresos hospitalarios debido a que ingresaron más pacientes a hospitalización quienes recibieron oportuna y correcta atención médica durante su estancia, con un resultado positivo al obtener mayor número de egresos hospitalarios por mejoría y curación.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Continuar con el plan de trabajo de los servicios de hospitalización.</p>

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERÍODO ENERO - JUNIO 2023

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD

Clave entidad/unidad:

NCK

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE NEUROLOGÍA Y NEUROCIROLOGÍA Manuel Velasco Suárez



PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

N.º de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
3	<p>INDICADOR</p> <p>Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica ambulatoria recibida superior a 80 puntos porcentuales</p> <p>FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100</p>	85.4	96.8	11.4	113.3	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 96.8 por ciento en comparación con la meta programada del 85.4 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 113.3 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables.</p> <p>El indicador al cierre del período enero junio de 2023 registró un alcanzado de 1,101 usuarios que manifestaron una satisfacción de la calidad de atención ambulatoria recibida superior a 80 puntos porcentuales de un programado de 873, esto debido a que muchos pacientes mostraron satisfacción al retomar sus consultas que se vieron afectas durante la suspensión por pandemia y saturación de agendas, aunado a su incorporación al Programa de Gratuidad.</p>
	<p>VARIABLE 1</p> <p>Número de usuarios en atención ambulatoria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos porcentuales</p>	873	1,101	228.0	126.1	<p>EFECTO</p> <p>El efecto es positivo para los pacientes ya que están satisfechos con el nivel de calidad en la atención recibida.</p>
	<p>VARIABLE 2</p> <p>Total de usuarios en atención ambulatoria encuestados x 100</p>	1,022	1,137	115.0	111.3	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>La causa de la variación de la variable dos programada con relación a la variable 2 alcanzada es que pasó de 1022 a 1137 usuarios encuestados debido a que se ha realizado mayor difusión y sensibilización sobre la importancia del llenado de las encuestas para la mejora de la atención y se recibió buena respuesta por parte de los usuarios en la atención ambulatoria.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Se continuara con la difusión y sensibilización a los usuarios sobre la importancia del llenado de la encuesta para la mejora de la atención.</p>

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERÍODO ENERO - JUNIO 2023

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Clave entidad/unidad:

NCK

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE NEUROLOGÍA Y NEUROCIROGÍA Manuel Velasco Suárez

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

N.º de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
4	<p>INDICADOR</p> <p>Porcentaje de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas respecto al total realizado</p> <p>FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100</p>	100.0	100.0	0.0	100.0	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 100 por ciento en comparación con la meta programada del 100 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 100 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE:AUNQUE EL INDICADOR ES VERDE, HAY VARIACIÓN EN VARIABLES. NO hubo variación en el indicador y SI hubo variación en variables.</p> <p>El indicador al cierre del período enero junio de 2023 registró un alcanzado de 15,990 sesiones de rehabilitación realizadas de un programado de 19,450, debido a la afectación por las fallas técnicas del Expediente Clínico Electrónico SIGMA que se presentaron durante el segundo trimestre 2023, impactando en la programación de citas de pacientes. Cabe señalar que se brindó atención oportuna a todos los pacientes que acudieron a consulta y a sesiones de rehabilitación.</p>
	<p>VARIABLE 1</p> <p>Número de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas</p>	19,450	15,990	-3,460.0	82.2	<p>EFFECTO</p> <p>El efecto es positivo ya que se ha atendido a la totalidad de pacientes que acudieron a consulta y sesiones de rehabilitación.</p>
	<p>VARIABLE 2</p> <p>Total de sesiones de rehabilitación realizadas x 100</p>	19,450	15,990	-3,460.0	82.2	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>La causa de la variación de la variable dos programada con relación a la variable 2 alcanzada es que pasó de 19,450 a 15,990 sesiones de rehabilitación realizadas fue debido a la afectación en la programación de citas por las fallas técnicas del Expediente Clínico Electrónico durante el 2 trimestre de 2023.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Continuar con el plan de trabajo establecido en las metas programadas 2023. Se está trabajando en la restauración y correcta operación del sistema electrónico SIGMA.</p>

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Clave entidad/unidad:

NCK

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE NEUROLOGÍA Y NEUROCIROGÍA Manuel Velasco Suárez

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

N o. de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
5	INDICADOR Porcentaje de procedimientos diagnósticos de alta especialidad realizados FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	97.8	95.0	-2.8	97.1	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 95 por ciento en comparación con la meta programada del 97.8 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 97.1 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE:SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación en el indicador y NO hubo variación en variables.</p> <p>El indicador al cierre del período enero junio de 2023 registró un alcanzado de 12,677 procedimientos diagnósticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad de un programado de 13,050 debido al flujo de pacientes y a las fallas técnicas en el Expediente Clínico Electrónico SIGMA durante abril y mayo que afectando más a algunos servicios.</p>
	VARIABLE 1 Número de procedimientos diagnósticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad por la institución	13,050	12,677	-373.0	97.1	<p>EFFECTO</p> <p>El efecto es positivo porque se realizaron los procedimientos a los pacientes que acudieron a sus citas previamente programadas que requirieron el servicio.</p>
	VARIABLE 2 Total de procedimientos diagnósticos ambulatorios realizados x 100	13,346	13,349	3.0	100.0	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>La causa de la variación de la variable dos programada con relación a la variable 2 alcanzada es que pasó de 13,346 a 13,349 procedimientos de diagnóstico ambulatorios realizados debido a la optimización de la infraestructura, además de la actualización del recurso humano que atiende las peticiones.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Al no ser una condición negativa se establece que las acciones a seguir han de ser las establecidas en el plan de trabajo y metas programadas. Se está trabajando en la restauración y correcta operación del sistema electrónico SIGMA.</p>

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERÍODO ENERO - JUNIO 2023

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Clave entidad/unidad:

NCK

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE NEUROLOGÍA Y NEUROCIROLOGÍA Manuel Velasco Suárez

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

N.º de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
6	<p>INDICADOR</p> <p>Porcentaje de procedimientos terapéuticos ambulatorios de alta especialidad realizados</p> <p>FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100</p>	100.0	100.0	0.0	100.0	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 100 por ciento en comparación con la meta programada del 100 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 100 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE:AUNQUE EL INDICADOR ES VERDE, HAY VARIACIÓN EN VARIABLES. NO hubo variación en el indicador y SI hubo variación en variables.</p> <p>El indicador al cierre del período enero junio de 2023 registró un alcanzado de 1,703 procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad de un programado de 1,820, esto debido a las fallas técnicas del Expediente Clínico Electrónico SIGMA que se presentaron durante el segundo trimestre 2023, impactando en la programación de pacientes. Cabe señalar que se brindó atención oportuna a todos los pacientes que acudieron a procedimiento terapéutico.</p>
	<p>VARIABLE 1</p> <p>Número de procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad por la institución</p>	1,820	1,703	-117.0	93.6	<p>EFECTO</p> <p>El efecto es positivo porque se realizaron los procedimientos a los pacientes que requirieron el servicio.</p>
	<p>VARIABLE 2</p> <p>Total de procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados x 100</p>	1,820	1,703	-117.0	93.6	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>La causa de la variación de la variable dos programada con relación a la variable 2 alcanzada es que pasó de 1,820 a 1,703 procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados fue debido a las fallas técnicas del Expediente Clínico Electrónico SIGMA presentadas durante el segundo trimestre 2023.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Se determina que las acciones a seguir para continuar con los resultados, serán las propias que se generan a través del plan de trabajo como las metas programadas. Se está trabajando en la restauración y correcta operación del sistema electrónico SIGMA.</p>

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERÍODO ENERO - JUNIO 2023

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Clave entidad/unidad: NCK

Entidad/unidad:

NCK

INSTITUTO NACIONAL DE NEUROLOGÍA Y NEUROCIRUGÍA Manuel Velasco Suárez

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

o. de In	DEFINICION DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
7	INDICADOR Eficacia en el otorgamiento de consulta programada (preconsulta, primera vez, subsecuente, urgencias o admisión continua) FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	98.0	100.4	2.4	102.4	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 100.4 por ciento en comparación con la meta programada del 98 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 102.4 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE:SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación en el indicador y NO hubo variación en variables.</p> <p>El indicador al cierre del período enero junio de 2023 registró un alcanzado de 38,011 consultas realizadas de un programado de 37,097, esto debido a que comenzó a incrementar el flujo de pacientes a este Instituto de Salud por los pacientes que habían pospuesto sus consultas a inicio de año.</p>
	VARIABLE 1 Número de consultas realizadas (preconsulta, primera vez, subsecuente, urgencias o admisión continua)	37,097	38,011	914.0	102.5	<p>EFFECTO</p> <p>El efecto es positivo para la atención oportuna de nuestros pacientes.</p>
	VARIABLE 2 Número de consultas programadas (preconsulta, primera vez, subsecuente, urgencias o admisión continua) x 100	37,855	37,855	0.0	100.0	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>No hay variación en la variable dos la meta programada y alcanzada es de 37,855, de acuerdo a la atención proyectada para brindar a la población que demanda los servicios de este instituto.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Continuar con el plan de trabajo institucional.</p>

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERÍODO ENERO - JUNIO 2023

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Clave entidad/unidad:

NCK

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE NEUROLOGÍA Y NEUROCIROGÍA Manuel Velasco Suárez

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

N.º de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
8	<p>INDICADOR</p> <p>Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica hospitalaria recibida superior a 80 puntos porcentuales</p> <p>FÓRMULA: $VARIABLE1 / VARIABLE2 \times 100$</p>	84.9	93.9	9.0	110.6	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 93.9 por ciento en comparación con la meta programada del 84.9 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 110.6 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables.</p> <p>Indicador al cierre del período enero junio de 2023 registró un alcanzado de 322 usuarios que manifestaron una satisfacción de la calidad de atención hospitalaria recibida superior a 80 puntos porcentuales de un programado de 254, esto debido a que se recopilaron 68 encuestas más en los servicios de hospitalización con un alto porcentaje de nivel de respuesta positiva, teniendo una buena percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica hospitalaria.</p>
	<p>VARIABLE 1</p> <p>Número de usuarios en atención hospitalaria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos porcentuales</p>	254	322	68.0	126.8	<p>EFFECTO</p> <p>El efecto es positivo ya que los pacientes y familiares se sienten satisfechos con atención recibida, lo cual se manifiesta en su estado de salud y un pronto egreso</p>
	<p>VARIABLE 2</p> <p>Total de usuarios en atención hospitalaria encuestados x 100</p>	299	343	44.0	114.7	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>La causa de la variación de la variable dos programada con relación a la variable 2 alcanzada que pasó de 299 a 343 usuarios en la atención hospitalaria encuestados fue debido al apoyo del Aval Ciudadano para la aplicación de encuestas y a la participación de un mayor número de pacientes que recibieron atención hospitalaria en este Instituto.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Continuar con el plan de trabajo de los servicios de hospitalización y la aplicación de encuestas para medir la percepción de la calidad del usuario.</p>

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERÍODO ENERO - JUNIO 2023

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Clave entidad/unidad:

NCK

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE NEUROLOGÍA Y NEUROCIROGÍA Manuel Velasco Suárez

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

N.º de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
9	INDICADOR Porcentaje de expedientes clínicos revisados aprobados conforme a la NOM SSA 004 FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	88.1	83.3	-4.8	94.6	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 83.3 por ciento en comparación con la meta programada del 88.1 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 94.6 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color AMARILLO. Si hubo variación en el indicador y Si hubo variación en variables.</p> <p>El indicador al cierre del período enero junio de 2023 registró un alcanzado de 70 expedientes clínicos revisados que cumplen con los criterios de la NOM SSA 004 de un programado de 74 expedientes, esto debido a que se observó un menor número de salvedades derivado de la capacitación realizada al personal médico que usa el expediente clínico físico y el expediente clínico electrónico.</p>
	VARIABLE 1 Número de expedientes clínicos revisados que cumplen con los criterios de la NOM SSA 004	74	70	-4.0	94.6	<p>EFFECTO</p> <p>El efecto es positivo ya que la integración de un buen expediente repercute en la atención y salud de nuestros pacientes.</p>
	VARIABLE 2 Total de expedientes revisados por el Comité del expediente clínico institucional x 100	84	84	0.0	100.0	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>No hay variación en la variable 2, se cumplió la meta programada de 84 expedientes revisados por el comité del expediente clínico institucional.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Continuar con el plan de trabajo institucional y reforzar el llenado correcto del expediente clínico.</p>

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERÍODO ENERO - JUNIO 2023

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Clave entidad/unidad:

NCK

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE NEUROLOGÍA Y NEUROCIROGÍA Manuel Velasco Suárez

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

N.º de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
10	<p>INDICADOR</p> <p>Porcentaje de auditorías clínicas realizadas</p> <p>FÓRMULA: $VARIABLE1 / VARIABLE2 \times 100$</p>	0.0	0.0	0.0	0.0	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 0 por ciento en comparación con la meta programada del 0 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 0 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color . NO hubo variación en el indicador y NO hubo variación en variables.</p> <p>ESTE INDICADOR ES ANUAL</p>
	<p>VARIABLE 1</p> <p>Número de auditorías clínicas realizadas</p>	0	0	0.0	0.0	<p>EFFECTO</p> <p>(MÁXIMO 3 RENGLONES)</p>
	<p>VARIABLE 2</p> <p>Número de auditorías clínicas programadas x 100</p>	0	0	0.0	0.0	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>(MÁXIMO 3 RENGLONES)</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>(MÁXIMO 3 RENGLONES)</p>

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERÍODO ENERO - JUNIO 2023

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Clave entidad/unidad:

NCK

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE NEUROLOGÍA Y NEUROCIROLOGÍA Manuel Velasco Suárez

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

N.º de In	DEFINICION DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
11	INDICADOR Porcentaje de ocupación hospitalaria FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	84.0	98.2	14.2	116.9	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 98.2 por ciento en comparación con la meta programada del 84 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 116.9 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. SI hubo variación en el indicador y SI hubo variación en variables.</p> <p>El indicador al cierre del período enero junio de 2023 registró un alcanzado de 22,403 número de días pacientes de un programado de 19,157 días paciente, esto debido al mayor número de ingresos hospitalarios al servicio de Neurocirugía, donde la ocupación hospitalaria es más elevada por la complejidad de las patologías que se atienden. En ocasiones, cuando el servicio de Urgencias está saturado se trasladan pacientes a Hospitalización de Neurocirugía, para atender la demanda de pacientes de urgencia, incrementando el número de días paciente de los diferentes servicios de hospitalización.</p>
	VARIABLE 1 Número de días paciente durante el período	19,157	22,403	3,246.0	116.9	<p>EFFECTO</p> <p>El efecto es positivo y favorable para los pacientes porque se pudo brindar atención hospitalaria a un mayor número de pacientes, atendiendo la demanda institucional, con el tiempo necesario para una mejor evolución y recuperación de los pacientes.</p>
	VARIABLE 2 Número de días cama durante el período x 100	22,806	22,806	0.0	100.0	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>No hay variación en la variable 2, se tiene una meta programada de 22,806 número de días cama, los pacientes que acuden a las áreas de hospitalización de este Instituto de Salud, se les brinda la hospitalización necesaria de acuerdo a la patología que presentan.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Continuar con el plan de trabajo institucional. Se realizarán reuniones de trabajo con la Subdirección de Neurocirugía, Urgencias y Archivo Clínico y Bioestadística para hacer una revisión del sistema de contabilización de días paciente y de los criterios de admisión.</p>

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERÍODO ENERO - JUNIO 2023

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Clave entidad/unidad:

NCK

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE NEUROLOGÍA Y NEUROCIROGÍA Manuel Velasco Suárez

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

N o. de	DEFINICION DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
	INDICADOR	Promedio de días estancia FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2	11.2	10.7	-0.5	95.5	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 10.7 por ciento en comparación con la meta programada del 11.2 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 95.5 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE:SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación en el indicador y NO hubo variación en variables.</p> <p>El indicador al cierre del período enero junio de 2023 registró un alcanzado de 13,344 número de días estancia de un programado de 13,300 días estancia, esto debido a un mayor tiempo de estancia que requirieron los pacientes para egresar de los diferentes servicios de hospitalización de este Instituto de Salud de acuerdo a su padecimiento.</p>
12	VARIABLE 1	Número de días estancia	13,300	13,344	44.0	100.3	<p>EFFECTO</p> <p>El efecto es positivo y favorable para los pacientes que están en los servicios de hospitalización ya que reciben la atención necesaria para una mejor recuperación.</p>
	VARIABLE 2	Total de egresos hospitalarios	1,192	1,247	55.0	104.6	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>La causa de la variación de la variable dos programada con relación a la variable 2 alcanzada fue de 1,192 a 1,247 egresos hospitalarios debido a que ingresaron más pacientes a hospitalización quienes recibieron oportuna y correcta atención médica durante su estancia, con un resultado positivo al obtener mayor número de egresos hospitalarios por mejoría y curación.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Continuar con el plan de trabajo institucional.</p>

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERÍODO ENERO - JUNIO 2023

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Clave entidad/unidad:

NCK

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE NEUROLOGÍA Y NEUROCIRUGÍA Manuel Velasco Suárez

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

N o. de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
13	INDICADOR Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	75.0	67.0	-8.0	89.3	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 67 por ciento en comparación con la meta programada del 75 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 89.3 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación en el indicador y Si hubo variación en variables.</p> <p>El indicador al cierre del período enero junio de 2023 registró un alcanzado de 1,345 consultas de primera vez de un programado de 1,619 consultas de primera vez, esto debido a la afectación por las fallas técnicas del Expediente Clínico Electrónico SIGMA que se presentaron durante el segundo trimestre 2023, impactando en las agendas para programación de citas durante abril y mayo. Cabe señalar que se brindó atención oportuna a todos los pacientes que acudieron a consulta. Aunado al filtro de pacientes que solicitan preconsulta, para determinar que el paciente cursa realmente con una afección del sistema nervioso.</p>
	VARIABLE 1 Número de consultas de primera vez otorgadas en el periodo	1,619	1,345	-274.0	83.1	<p>EFFECTO</p> <p>El efecto es positivo para los pacientes a los que se realizó apertura de expediente clínico en este Instituto de Salud.</p>
	VARIABLE 2 Número de preconsultas otorgadas en el periodo x 100	2,159	2,008	-151.0	93.0	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>La causa de la variación de la variable dos programada con relación a la variable 2 alcanzada es que pasó de 2,159 a 2,008 preconsultas otorgadas en el periodo debido a la mejora en el filtro establecido para los usuarios que solicitan los servicios de la especialidad.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Continuar con el plan de trabajo institucional. Se realizará un análisis del comportamiento de consultas de primera vez y del número de preconsultas otorgadas durante este año. Se está trabajando en la restauración y correcta operación del sistema electrónico SIGMA.</p>

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Clave entidad/unidad: _____

NCK _____

Entidad/unidad: _____

INSTITUTO NACIONAL DE NEUROLOGÍA Y NEUROCIROLOGÍA Manuel Velasco Suárez

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

N o. de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
14	INDICADOR Tasa de infección nosocomial (por mil días de estancia hospitalaria) FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 1000	14.0	12.7	-1.3	90.7	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 12.7 por ciento en comparación con la meta programada del 14 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 90.7 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color AMARILLO. Si hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables.</p> <p>El indicador al cierre del período enero junio de 2023 registró un alcanzado de 169 número de episodios de infecciones nosocomiales registrados de un programado de 186 episodios de infecciones nosocomiales, esto debido a que se reforzaron las medidas de prevención de infección en los diferentes servicios de hospitalización, por lo cual disminuyó el número de casos de infección nosocomial.</p>
	VARIABLE 1 Número de episodios de infecciones nosocomiales registrados en el periodo de reporte	186	169	-17.0	90.9	<p>EFFECTO</p> <p>El efecto es positivo para los pacientes hospitalizados por tener mejor recuperación de salud al ser menor porcentaje de episodios de infección.</p>
	VARIABLE 2 Total de días estancia en el periodo de reporte x 1000	13,300	13,344	44.0	100.3	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>La causa de la variación de la variable dos programada con relación a la variable 2 alcanzada es que pasó de 13,300 a 13,344 total de días estancia fue debido a un mayor tiempo de estancia que requirieron los pacientes para egresar de hospitalización de acuerdo a su padecimiento y al reforzamiento de las medidas y la actualización de los protocolos del recurso humano.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Continuar con el plan de trabajo institucional para la prevención de infecciones.</p>

ELABORÓ Y VALIDÓ

Lic. Mario Arturo González Espinosa
Jefe del Depto. de Archivo Clínico y Bioestadística

Edgar Nathal Vera
Director Médico

TITULARA DEL ÁREA SUSTANTIVA (NOMBRE Y FIRMA)

REVISÓ Y RECIBIÓ DE CONFORMIDAD

Lic. Diana Patricia López Roldán

TITULAR DE ÁREA PLANEACIÓN O EQUIVALENTE(NOMBRE Y FIRMA)

AUTORIZÓ

Dr. Ángel Antonio Arauz Góngora

DIRECTOR GENERAL O EQUIVALENTE (NOMBRE Y FIRMA)

NOTA: FAVOR DE ENVIAR EL FORMATO DEFINITIVO EN EXCEL Y ESCANEADO AL MOMENTO DE SU ENTREGA A LA CCINSHAE Y RUBRICAR CADA UNA DE LAS HOJAS