



Número de CompraNet:

IA-012NCK002-E96-2022

Número Interno:

ICTP-INNNMVS-SSG-003-2022

Descripción del Servicio o

Arrendamiento de Equipo para Telefonía IP

En la Ciudad de México, siendo las diez horas del día tres de noviembre de dos mil veintidós, se reunieron en la Subdirección de Servicios Generales del Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía Manuel Velasco Suárez (En adelante La Convocante), ubicado en el domicilio Avenida Insurgentes Sur 3877, Colonia La Fama, Código Postal 14269, Alcaldía de Tlalpan, los servidores públicos cuyos nombres y firmas aparecen al final de esta Acta, con objeto de continuar con la Junta de Aclaraciones, de conformidad con los artículos 33, 33 bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en adelante, la Ley), 45 y 46 del Reglamento de la Ley (en adelante Reglamento), de la presente Invitación a Cuando Menos Tres Personas (En adelante la Convocatoria), con número de CompraNet IA-012NCK002-E96-2022 y número interno ICTP-INNNMVS-SSG-003-2022 para la contratación del Arrendamiento de Equipo para Telefonía IP.

Se hace constar que, la reunión fue debidamente instalada en la fecha y hora antes citadas y presidida por el Lcdo. Ricardo Prado Pérez, Subdirector de Servicios Generales y Titular del Área Contratante; asimismo asiste, la Lcda. Selene Monje Martínez, Jefa del Departamento de Tecnologías en la Información y Comunicaciones, Titular del Área Técnica y Requirente, y en representación del Órgano Interno de Control en el Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía Manuel Velasco Suárez, el Lcdo. Pedro García Diego.

De conformidad con los artículos 26 penúltimo párrafo de la **Ley** y 45 de su **Reglamento**, a este acto no asistió ninguna persona en calidad de observador.

El Lcdo. Ricardo Prado Pérez, Subdirector de Servicios Generales, dio inicio al acto, señalando que, de conformidad al artículo 33 bis de la Ley, se da respuesta a las solicitudes de aclaración a la convocatoria de las siguientes personas, conforme lo siguiente:

	Remitente	Fecha Programma aside	Asunto Segundo Habitus el Sina Sup
1	IP PRODUCTOS Y SERVICIOS SA DE CV	25/10/2022 09:00 a. m.	Preguntas para Junta de Aclaraciones
2	RETO INDUSTRIAL SA DE CV	25/10/2022 07:55 a. m.	SOLICITUD DE ACLARACIONES
3	UNINET SA DE CV	24/10/2022 07:38 p. m.	UNINET Arrendamiento de Equipo para Telefonía IP

Total 3

No.	NOMBRE, RAZÓN Ó DENOMINACIÓN SOCIAL	FORMA DE PRESENTACIÓN	No. DE PREGUNTAS
1	IP Productos y Servicios, S.A. de C.V.	CompraNet	10
2	Reto Industrial, S.A. de C.V.	CompraNet	agio selecaci (il 26 il lefot
3	Uninet, S.A. de C.V.	CompraNet	42











Número de CompraNet

IA-012NCK002-E96-2022

Número Interno

ICTP-INNNMVS-SSG-003-2022

Descripción del

Arrendamiento de Equipo para Telefonia IP

Arrendamiento:

# PREGUNTAS FORMULADAS POR LOS LICITANTES INTERESADOS Y RESPUESTAS EMITIDAS POR LA CONVOCANTE.

Por parte de la persona **IP Productos y Servicios, S.A. de C.V.**, quien presentó escrito manifiesto de interés en participar, mismo que cumple con lo señalado en la fracción V del artículo 48 del Reglamento de la **Ley**.

De carácter técnico, especificar sección, partida y página.

Preguntas ab managament paga an adaptive and paga and pag	Respuestas
PREGUNTA #1	PART TO THE PROPERTY OF THE PR
Anexo técnico, Pág. 109	A section of the feet of the section
PREGUNTA: Dado que la presente licitación está basada	
en contrato marco, se solicita a la convocante confirmar	Es correcta su apreciación
Es correcto que todos los licitantes deben respetar los	- 1 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1.
alcances descritos en el anexo técnico de contrato marco?	both artist countries to the company with a comment
Favor de confirmar PREGUNTA #2	GREENERS CONTROL TO THE TOTAL STREET, THE
Anexo técnico	a northern arise a fit our source or a second or a second
Página 111	A CONTRACTOR OF STATE
	tera continue e jeu administrator nos publicaciones un
DICE: 5.1 Equipo de procesamiento de llamadas IP = 2	ENDERFORE DE DES CHARLES AND MONTH AND ALLES AND AND ALLES AND ALL
PREGUNTA: Se solicita a la convocante confirmar que la cantidad de conmutadores solicitados (02) se refiere al	
ervidor primario más el servidor secundario y con ello	The short of the world many that it is
oder cumplir con lo indicado en la página 114: Proveer en	Es correcte ou envesionié
configuración redundante y de alta disponibilidad el	Es correcta su apreciación
Sistema de Procesamiento de Llamadas IP, de tal manera	The state of the s
ue ante la falla del procesador de llamadas principal, se	
enga el soporte de otro procesador de llamadas que tome	W.C.*
control de todos los dispositivos asociados al	
rocesador de llamadas principal. ¿Es correcta nuestra	
preciación?	Part of the second of the seco
REGUNTA #3	
nexo técnico	The state of the s
ágina 111	
ICE: 5.5 No. de puertos troncales en el Gateway = 120 y	
.5 E1 R2 Modificado = 4	FILLIAN
REGUNTA: Se solicita a la convocante confirmar ¿Es	Es correcta su apreciación.
orrecto entender que el Gateway de troncales debe estar	
quipado con 4 puertos de enlace E1 para poder recibir un	
otal de 120 troncales digitales?	
REGUNTA #4	
nexo técnico	Si el Gateway con capacidad de supervivencia cumple con
ágina 111	las característica de Gateway para troncales y de supervivencia
ICE: 5.4 Gateway con capacidad de supervivencia y 5.5	se acepta su solicitud para economizar los costos.
ateway para troncales	











Número de CompraNet:

IA-012NCK002-E96-2022

Número interno:

ICTP-INNNMVS-SSG-003-2022

Descripción de Servicio o

Arrendamiento de Equipo para Telefonia IP

PREGUNTA: Se solicita a la convocante aceptar que el Gateway de supervivencia sea el mismo Gateway para troncales, ya que a nivel operativo el Gateway puede realizar ambas funcionalidades, adicional a que esto favorece a la convocante para economizar y no duplicar precios para este rubro, ¿Se acepta nuestra sugerencia?

PREGUNTA #5

Anexo técnico

Página 114

DICE: Incluir en la solución ofertada todo el hardware, software y licenciamiento necesario, para garantizar la redundancia geográfica del Sistema de Procesamientos de Llamadas IP...

PREGUNTA: Se solicita a la convocante confirmar ¿es correcto entender que no es necesario incluir la funcionalidad de redundancia geográfica, ya que no existen sitios alternos? Favor de confirmar.

No es necesario incluir la funcionalidad de redundancia geográfica, ya que solo tiene un domicilio la convocante.

PREGUNTA #6

Anexo técnico

Página 114

DICE: Proveer en configuración redundante y de alta disponibilidad el Sistema de Procesamiento de Llamadas IP, de tal manera que, ante la falla del procesador de llamadas principal, se tenga el soporte de otro procesador de llamadas que tome el control de todos los dispositivos asociados al procesador de llamadas principal.

PREGUNTA: Con la finalidad de que todos los licitantes se encuentren en igualdad de condiciones para poder realizar sus propuestas, ¿es correcto entender que todos los licitantes deben incluir en su propuesta un equipo procesamiento de llamadas IP en configuración redundante y de alta disponibilidad, tal y como se solicita en la página 114?, favor de confirmar.

Es correcto su entendimiento.

PREGUNTA #7

Anexo técnico

Página 120

DICE: 5.4 Gateway con capacidades de supervivencia PREGUNTA: Se solicita a la convocante dar por entendido que, al tratarse de un solo sitio, no es necesario incluir otro Gateway adicional para brindar capacidades de supervivencia, ya que esta función sólo aplica para sitios remotos, la funcionalidad equivalente a la supervivencia para un solo sitio es el servidor secundario para poder ofrecer redundancia o alta disponibilidad, favor de confirmar.

Es correcta su apreciación











Número de

IA-012NCK002-E96-2022

Número Interno:

ICTP-INNNMVS-SSG-003-2022

Descripción del

Servicio o

Arrendamiento de Equipo para Telefonía IP

Audiuanie

PREGUNTA #8	and the second	
Anexo técnico		(1) 1년 1일 대한 10년 1일 대한 10년 1일 대한 10년 12년 12년 12년 12년 12년 12년 12년 12년 12년 12
Página 111 y 125		
	quipos en arrendamiento requerido para	PS CHIPOPONE I IN DEBTARD NAME OF THAT AND PRODUCT
telefonía IP	quipos en arrendamiento requendo para	
	olicita a la convocante confirmar que no	Si se requiere el servicio de "5.11 Distribución automática de
forman parte del re	querimiento las siguientes subpartidas:	
5.7 Adaptadores de	e teléfonos analógicos (ATA)	conformidad con lo señalado en el Anexo Técnico se requiere
5.8 Servicio de tari	ficación tolofónico	el servicio, sin embargo, no se solicitó en la propuesta
	utomática de llamadas	económica ya que no se registra en el Anexo 3, oferta
	peradora automática	económica del contrato marco y tampoco en el Anexo 2 Precios
5.13 Servicios de n	acvilidad	máximos de referencia.
		of administrative of the control of the property of the control of
Controller)	de borde de sesión (Session Border	the Clark area P
Favor de confirmar		
PREGUNTA #9		Complete the second of the second of the second
Anexo técnico		the principle of the transported to the property of the principle of the p
Página 123		The state of the s
DICE: 5.6 Terminal	es telefónicas	Solo en caso de ser necesarios.
	correcto entender que todos los	Control of the contro
licitantes deben inc	luir en su propuesta los cables de red	- A1 Styrts
para los teléfonos l	P?	
PREGUNTA # 10		
Anexo técnico		
Página 126		
DICE: 5.9 Servicio	de teléfono basado en software	Diedens alfast is
PREGUNTA: Se so	licita a la convocante aclarar ¿Qué tipo	Diadema alámbrica.
de diadema se deb	e suministrar para el dispositivo donde	(1985) (1985)
se va a instalar el t	eléfono basado en software, diadema	rann et sexten nomen at action des la confirmation de la confirmation de la confirmation de la confirmation de Management
alámbrica o diadem	a inalámbrica?	

Por parte de la persona Reto Industrial, S.A. de C.V., quien presentó escrito manifiesto de interés en participar, mismo que cumple con lo señalado en la fracción V del artículo 48 del Reglamento de la Ley.

a) De carácter técnico, especificar sección, partida y página.

Preguntas	Respuestas	
Sección: IX – Anexo Técnico. Partida: Completa (Única). Página: 111.  ¿Se solicita amablemente a la convocante si sólo requiere del "Servicio de teléfono basado en software" para un usuario?	Para los equipos de telefonía IP en la página 113 y 114 se enlistas las características que deben cumplir los teléfonos IF donde se en lista "Servicio de Teléfono Basado en Software" Y en la página 126 referencia 5.9 se requiere el "Servicio de teléfono basado en software" el cual se solicita 1.	









Número de CompraNet:

IA-012NCK002-E96-2022

Número Interno:

ICTP-INNNMVS-SSG-003-2022

Servicio o

Arrendamiento de Equipo para Telefonia IP

Favor	de	precisar	la	cantidad.
1 4101	~~	P		

Sección: IX - Anexo Técnico. Partida: Completa (Única). Página: 111.

#### Se menciona y lista:

Cuadro 1. Equipos en arrendamiento requerido para telefonía IP.

5.4 Gateway con capacidad de supervivencia, Cantidad= 1.

Se solicita amablemente a la convocante favor de proporcionar la dirección completa y ciudad en donde se ubicará este Gateway con capacidad de supervivencia.

Así mismo, proporcionar para cuantos usuarios y troncales (analógicas, digitales, SIP) deberá ser dimensionado este Gateway y qué tipo de terminales telefónicas se deben considerar.

3. Sección: IX – Anexo Técnico. Partida: Completa (Única). Página: 113 y 114.

#### Se menciona y lista:

5. Características técnicas de los equipos para telefonía

Los equipos para equipo de telefonía IP deberá contar con lo siguiente:

Servicio de tarificación y reporte de llamadas Se solicita amablemente a la convocante favor de precisar si se requiere del Servicio de tarificación y reporte de llamadas, ya que en el Cuadro 1. Equipos en arrendamiento requerido para telefonía IP no se menciona ni se lista.

En caso de requerirse este servicio de tarificación y reporte de llamadas, favor de especificar para cuantas extensiones telefónicas es requerido.

Av. Insurgentes Sur 3877 Col. La Fama Alcaldía Tlalpan, C. P. 14269, Ciudad de México.

5.5¤	Troncales-Analógicas- (FXQ)=	48¤
5.6.1¤	Terminal-IP-Básica¤	350¤
5.6.2¤	Terminal-IP-Semi-ejecutiva¤	31=
5.6.3n	Terminal-IP-ejecutiva:	10¤
5.6.40	Teléfonos para sala de conferencia¤	522

No es requerido











Número de

IA-012NCK002-E96-2022

Número Interno:

ICTP-INNMVS-SSG-003-2022

Descripción de

Arrendamiento de Equipo para Telefonía IP

Arrendamiento

 Sección: IX – Anexo Técnico. Partida: Completa (Única). Página: 121 y 122.

Se menciona:

5.5 Gateway para troncales

Los Gateway que se utilicen para el servicio de Troncales Digitales y Mecanismos de Supervivencia, deberán cumplir con las siguientes características y funcionalidades:

 Contar con la capacidad de manejo de los protocolos HTTP, HTTPS, SMTP, SIP. TLS, IPv4 IPv6.

Se deberá cumplir con las características que se mencionan en la página 121 referencia 5.5 Gateway para troncales mencionadas en el Anexo Técnico

Se solicita amablemente a la convocante favor de confirmar que los equipos ofertados cumplan técnicamente con IPv4 e IPv6.

Favor de confirmar.

 Sección: IX – Anexo Técnico. Partida: Completa (Única). Página: 123.

Se menciona:

5.6.1 Terminal IP básica

 Deberá poder ser energizado a través de fuentes de alimentación e incluir la misma en caso de ser solicitada por la Convocante.

Se solicita amablemente a la convocante favor de confirmar si deberán ser incluidas las fuentes de alimentación para las terminales IP básicas. El licitante adjudicado deberá considerar el suministro de fuentes de alimentación, en caso de que, las distancias sean largas y no pueda ser energizada por el Switch.

Cabe señalar que, conforme la distribución de los Swicth PoE, no debería requerirse fuentes de alimentación, sin embargo, pueden existir una gran distancia entre el switch a la terminal, en la cual no pueda ser energizada y requiera la fuente de alimentación, por lo cual, se tiene detectada 15 fuentes de alimentación que puedan ser requeridas (Power injector).













Número de CompraNet:

IA-012NCK002-E96-2022

Número Interno:

ICTP-INNNMVS-SSG-003-2022

Descripción del Servicio o

Arrendamiento de Equipo para Telefonía IP

Arrendamiento

 Sección: IX – Anexo Técnico. Partida: Completa (Única). Página: 124.

#### Se menciona:

5.6.2 Terminal IP semi-ejecutiva

 Deberá poder ser energizado a través de fuentes de alimentación e incluir la misma en caso de ser solicitada.

Se solicita amablemente a la convocante favor de confirmar si deberán ser incluidas las fuentes de alimentación para las terminales IP semi-ejecutivas.

 Sección: IX – Anexo Técnico. Partida: Completa (Única). Página: 124.

#### Se menciona:

5.6.3 Terminal IP ejecutiva

 Deberá poder ser energizado a través de fuentes de alimentación e incluir la misma en caso de ser solicitada.

Se solicita amablemente a la convocante favor de confirmar si deberán ser incluidas las fuentes de alimentación para las terminales IP ejecutivas.

 Sección: IX – Anexo Técnico. Partida: Completa (Única). Página: 125.

#### Se menciona:

5.6.4 Teléfonos para sala de conferencia

 Deberá poder ser energizado a través de fuentes de alimentación e incluir la misma en caso de ser solicitada.

El licitante adjudicado deberá considerar el suministro de fuentes de alimentación, en caso de que, las distancias sean largas y no pueda ser energizada por el Switch.

Cabe señalar que, conforme la distribución de los Swicth PoE, no debería requerirse fuentes de alimentación, sin embargo, pueden existir una gran distancia entre el switch a la terminal, en la cual no pueda ser energizada y requiera la fuente de alimentación, por lo cual, se tiene detectada 15 fuentes de alimentación que puedan ser requeridas (Power injector).

El licitante adjudicado deberá considerar el suministro de fuentes de alimentación, en caso de que, las distancias sean largas y no pueda ser energizada por el Switch.

Cabe señalar que, conforme la distribución de los Swicth PoE, no debería requerirse fuentes de alimentación, sin embargo, pueden existir una gran distancia entre el switch a la terminal, en la cual no pueda ser energizada y requiera la fuente de alimentación, por lo cual, se tiene detectada 15 fuentes de alimentación que puedan ser requeridas (Power injector).

El licitante adjudicado deberá considerar el suministro de fuentes de alimentación, en caso de que, las distancias sean largas y no pueda ser energizada por el Switch.

Cabe señalar que, conforme la distribución de los Swicth PoE, no debería requerirse fuentes de alimentación, sin embargo, pueden existir una gran distancia entre el switch a la terminal, en la cual no pueda ser energizada y requiera la fuente de alimentación, por lo cual, se tiene detectada 15 fuentes de alimentación que puedan ser requeridas (Power injector).











Número de CompraNet:

IA-012NCK002-E96-2022

Número Interno:

ICTP-INNMVS-SSG-003-2022

Descripción del

Arrendamiento de Equipo para Telefonía IP

Arrendamiento:

confirma	ita amablemente a la convocante favor de ar si deberán ser incluidas las fuentes de ación para los Teléfonos para sala de conferencia.	
9.	Sección: IX – Anexo Técnico. Partida: Completa (Única). Página: 126 y 127.	Pale Conservation and the
Se men	ciona	A fallent replace to the second regulations
	ricio de teléfono basado en software	n la Graza do leo sent
J.3 Jei v		
and By Identiti	Con cada teléfono basado en Software que solicite la Convocante para equipos de cómputo móviles y de escritorio, se deberá incluir una diadoma inclémbrica a elémbrica escritorio.	Contraction of the second seco
	diadema inalámbrica o alámbrica, según se solicite, que cumplan con las siguientes	No se requiere
	características:	Alarma a superior and
		SA Oros S Bases
confirma	ita amablemente a la convocante favor de ar y definir qué tipo de diadema requiere: ca o inalámbrica?	aranaka.
		a second a complete the transfer people with
		Schariffeld (\$2 fm cess)
10.	Sección: IX – Anexo Técnico. Partida: Completa (Única). Página: 132.	n erd (1918) da an milita (a a camandami Lucettas est i ma Abraha (a a selluctur est menda a establica i
Se meno	iona:	
	lles para equipos de telefonía IP	
kojul <mark>a</mark> da	Se deberá de entregar manual del equipo para su instalación, configuración y operación en idioma español, además deberá proporcionar la	Es correcta su apreciación, se debe de entregar manual por parte del Licitante Adjudicado.
	liga del sitio Web en el cual se puede descargar.	
0	out l'est d'au détau la teupes d'ombi pe i	
confirma	ta amablemente a la convocante favor de r que los manuales indicados en este punto sólo ser entregados por el licitante ganador.	











Número de CompraNet:

IA-012NCK002-E96-2022

Número Interno:

ICTP-INNNMVS-SSG-003-2022

Descripción del Servicio o Arrendamiento:

Arrendamiento de Equipo para Telefonía IP

¿Es correcta nuestra apreciación?	
11. Sección: IX – Anexo Técnico. Partida: Completa (Única). Página: 132.	y si ee disposs de un tit disposs en a igustar eam opradicit
Se menciona:	
7 Manuales para equipos de telefonía IP	
<ul> <li>Se deberá de entregar manual del equipo para su instalación, configuración y operación en idioma español, además deberá proporcionar la liga del sitio Web en el cual se puede descargar.</li> </ul>	No ha lugar a su petición, se deberán entregar los manuale de acuerdo con lo solicitado en la página 132 referencia 7
¿Se solicita amablemente a la convocante permita que el idioma de los manuales solicitados puedan ser entregados en el idioma origen del fabricante?	
favor de confirmar que el idioma de los manuales podrá estar en idioma inglés.	Se transación p: 5 10 Correp de vaz con servicias do mansalerio: Si Livitario depent considerar en su protretta tecnica
12. Sección: IX – Anexo Técnico. Partida: Completa (Única). Página: 114.	Sissemas de Coireu au an viau por Servicios de Aldarayeria misinos que si Adrianietragor del Conscio de la Consideratio, viu date ya apocada en la tales de
Se menciona:	planación para mecais de la implementación, sin
5.1 Equipo de procesamiento de llamadas IP	entrespo, durante la legenesa del contrato podran sur
El Licitante en su propuesta para arrendamiento de	andiboades en oznadados de accesto con las selicitadas de la 30 Compositira, en costo de asplamentações estadadas
equipo de telefonía IP con Sistemas de Procesamientos de Llamadas IP deberán cumplir con las condiciones de operación y/o características técnicas siguientes:	No se requiere el servicio de redundancia geográfica
<ul> <li>Incluir en la solución ofertada todo el hardware, software y licenciamiento necesario, para garantizar la redundancia geográfica del Sistema de Procesamientos de Llamadas IP, de tal forma que ante la eventual falla del Procesador de Llamadas principal y de su redundancia, de manera automática entre en operación la redundancia geográfica siempre y cuando no se pierda la comunicación vía la red</li> </ul>	se enquenzon.  6 Se solicita amadiemedia e la conventa faver de previar la caristida de licendas de comeo de voz con servidos de nonsejera record des ja que sa solicina de total de 300, se entendos



By

9





IA-012NCK002-E96-2022

Número Interno:

ICTP-INNMVS-SSG-003-2022

Arrendamiento de Equipo para Telefonía IP

#### privada virtual entre ambos inmuebles

¿Se solicita amablemente a la convocante favor de precisar si requiere el servicio de redundancia geográfica y si se dispone de un (1) sitio alterno para instalar este servicio?

En caso de ser afirmativa su respuesta:

¿Se solicita de manera adicional a la convocante favor de proporcionar la dirección completa y ciudad en donde se ubicará este servicio de redundancia geográfica?

Favor de confirmar.

13. Sección: IX - Anexo Técnico. Partida: Completa (Única). Página: 127 y 128.

#### Se menciona:

5.10 Correo de voz con servicios de mensajería El Licitante deberá considerar en su propuesta técnica como parte de la solución para los Servicios de Voz, los Sistemas de Correo de Voz con Servicios de Mensajería, mismos que el Administrador del Contrato de la Convocante, validará y/o ajustará en la fase de planeación para efectos de la implementación, sin embargo, durante la vigencia del contrato podrán ser modificados en cantidades de acuerdo con las solicitudes de la Convocante, sin costo de implementación adicional para la Convocante, lo anterior para ofrecer estas funcionalidades a los usuarios del Servicio integral de telefonía y telecomunicaciones, sin importar el sitio donde se encuentren.

Solo serán 303 terminales con el servicio de voz, tal y como se indica en la propuesta económica.

¿Se solicita amablemente a la convocante favor de precisar la cantidad de licencias de correo de voz con servicios de mensajería requeridos ya que se solicitan un total de 303, sin embargo, la totalidad de terminales











Número de CompraNet:

IA-012NCK002-E96-2022

Número Interno:

ICTP-INNNMVS-SSG-003-2022

Descripción del Servicio o Arrendamiento:

Arrendamiento de Equipo para Telefonía IP

telefónicas requeridas es de 396 sin considera	ar el
servicio de teléfono basado en software?	
Favor de aclarar y confirmar.	

 Sección: IX – Anexo Técnico. Partida: Completa (Única). Página: 128 y 129.

#### Se menciona:

5.11 Distribución automática de llamadas

El Licitante deberá considerar en su propuesta técnica, el hardware, software y licenciamiento necesario para Distribución Automática de Llamadas (Automatic Call Distribution o ACD por sus siglas en Ingles), que se implementará a través del Sistema de Procesamiento de Llamadas IP.

¿Se solicita amablemente a la convocante favor de confirmar que si se requiere del servicio de Distribución automática de llamadas (ACD)?

Favor de confirmar.

Si se requiere el servicio de "5.11 Distribución automática de llamadas y 5.12 Servicio de operadora automática" de conformidad con lo señalado en el Anexo Técnico se requiere el servicio, sin embargo, no se solicitó en la propuesta económica ya que no se registra en el Anexo 3, oferta económica del contrato marco y tampoco en el Anexo 2 Precios máximos de referencia.

 Sección: IX – Anexo Técnico. Partida: Completa (Única). Página: 128 y 129.

Se menciona:

5.11 Distribución automática de llamadas

El Licitante deberá considerar en su propuesta técnica, el hardware, software y licenciamiento necesario para

Si se requiere que licitante considere el software y el hardware para Distribución Automática de Llamadas (Automática Call Distribution o ACD por sus siglas en Ingles).

Son dos agentes y un Supervisor.











Número de CompraNet:

IA-012NCK002-E96-2022

Número Interno:

ICTP-INNMVS-SSG-003-2022

Descripción de

Servicio o

Arrendamiento de Equipo para Telefonia IP

Distribución Automática de Llamadas (Automatic Call	
Distribution o ACD por sus siglas en Ingles), que se	to the work too, one in the set are explicating a configuration.
implementará a través del Sistema de Procesamiento de	Na Barillo di serentra de granda de desures i
Llamadas IP.	
Liamado II .	Social de adicial y dominan
¿Se solicita amablemente a la convocante favor de	
proporcionar la cantidad de Agentes y Supervisores que	A PARTIE OF THE PROPERTY OF TH
se requieren para el servicio de Distribución Automática	* 15 1 11 CM DET 15 1 (CC/MC)
de Llamadas (ACD)?	W Section 1
	- 1 × ・
Favor de confirmar.	Feet Compatible administrações de partir de la l
1	e noticell wedge as of its reserve to create respect
16. Sección: IX – Anexo Técnico. Partida: Completa	
(Única). Página: 128 y 129.	The observation of the product and the contract
(	The part of the parties of the state of the
Se menciona:	por estuar receivado, y entre estante será sentida en estado entre funda habita
5.11 Distribución automática de llamadas	Presponse of
<ul> <li>Deberá soportar la capacidad de grabación de llamadas de manera automática.</li> </ul>	ACTION SERVICE CONTROL OF THE CONTRO
de manera automatica.	reliabeen illigi atamaki tisti kiki jak kuka haga mijita o
I Samuel and School and	Colo deberá en constada esta funcional en cuestado esta
¿Se solicita amablemente a la convocante favor de	Solo deberá ser soportada esta funcionalidad
precisar si se requiere de manera operativa la grabación	The second secon
de llamadas para el ACD o sólo deberá estar soportada	
esta funcionalidad?	
Favor de confirmar.	
1	
17. Sección: IX – Anexo Técnico. Partida: Completa	
(Única). Página: 128 y 129.	Special Company of the second Company
	The definition (add)
Se menciona:	100
The second of th	No. of the state of
5.11 Distribución automática de llamadas	Control of the first of the second of the se
Deberá soportar la capacidad de grabación de llamadas	
de manera automática.	Common and definite of an appropriate the property of the prop













Número de CompraNet:

IA-012NCK002-E96-2022

Número Interno:

ICTP-INNMVS-SSG-003-2022

Descripción del Servicio o Arrendamiento:

Favor de confirmar.

Arrendamiento de Equipo para Telefonía IP

	20. Section IX - Auero Ternigo, Panica Comite
Se solicita amablemente a la convocante proporcionar	
a cantidad de grabaciones de llamadas de voz	
simultaneas requeridas?	
Favor de confirmar.	Donesia appletar la questidad de grandelo de famadel
avoi do domininai.	de manera submidica.
To be Darket Occupate	,
18. Sección: IX – Anexo Técnico. Partida: Completa	ab sevel glasnovaen el a sunamidamo aktalos et .
(Única). Página: 128 y 129.	I mer sowner of the tips of the reases pare connective ag et
	Trov so remarks of appropriate as amelia
Se menciona:	
5.11 Distribución automática de llamadas	Fexer de confirme
<ul> <li>Deberá soportar la capacidad de grabación de llamadas</li> </ul>	THE STATE OF THE S
de manera automática.	100
	- 21 Security 14 - 45690 Fourier Factor Compiles
¿Se solicita amablemente a la convocante proporcionar	(Uhida) Paghat 128 y 124.
la cantidad de llamadas atendidas en un día por cada	
agente?	Se meneloner
	5.11 Distribución automatica de hampinas
Favor de confirmar.	· Debara soborrar la capacidad de grabación de llarmada:
	de aranara automateco
19. Sección: IX – Anexo Técnico. Partida: Completa	
(Única). Página: 128 y 129.	¿Se solida amabiemente a la convocante procurar qua
	les apareixes telaformos para agentes y supervisores an
Se menciona:	encuranzan ya considerados a incluidos dantro cal punto
5.11 Distribución automática de llamadas	5.6 Tanninales adolonicas requeneus?
<ul> <li>Deberá soportar la capacidad de grabación de llamadas de manera automática.</li> </ul>	Favor de confenser .
ue manera automatica.	60 minutos
¿Se solicita amablemente a la convocante proporcionar	ZIL Sacción: IX - Anexo Tacidoo Farlath, Compin a
la duración promedio en minutos de cada llamada	(Corca), Pagina; 128 y 128
recibida y atendida por los agentes?	
Toolors y standard per res against	So previous



1st









Número de CompraNet:

IA-012NCK002-E96-2022

Número Interno:

ICTP-INNMVS-SSG-003-2022

Descripción del

Servicio o Arrendamiento: Arrendamiento de Equipo para Telefonia IP

20. Sección: IX – Anexo Técnico. Partida: Completa	
(Única). Página: 128 y 129.	1870000 STO OCC. TO TO SEE EXTENDED THE LOCK OF BEG.
	. Or shipstwittles sometiment quantity of
Se menciona:	Suddetaper and lead, man
5.11 Distribución automática de llamadas	
<ul> <li>Deberá soportar la capacidad de grabación de llamadas de manera automática.</li> </ul>	
	Un mes
¿Se solicita amablemente a la convocante favor de mencionar el tiempo en meses para conservar en el sistema las grabaciones de llamadas de voz?	##4 전하다 (2012년 - 1914년 ) ##### # 10 12:00 (2013년 ) # 10 13 13 14 14 14 14 14 14 14 14 14 14 14 14 14
sistema las grabaciones de namadas de voz :	entonism eg i
Favor de confirmar.	cosmetab edamona rage esperir
ravoi de comirmai.	sibernali an incluence principal acquaint and flamed a
	. Striamoha secular on
<ol> <li>Sección: IX – Anexo Técnico. Partida: Completa (Única). Página: 128 y 129.</li> </ol>	sation of a streamon of a streamon of each of a streamon of the stream o
Se menciona:	to Carrie de la la la destada de la calenda
	· 公田和高校区
5.11 Distribución automática de llamadas	
Deberá soportar la capacidad de grabación de llamadas de manera automática.	Ya se encuentran considerados para los agentes y superviso
¿Se solicita amablemente a la convocante precisar que os aparatos telefónicos para agentes y supervisores se encuentran ya considerados e incluidos dentro del punto	las terminales.
5.6 Terminales telefónicas requeridas?	5000 01.00
	esbarreal ad tiouen of up necessing. The Ed
avor de confirmar.	and a second of a state of a transfer of the second of
Township (Min	the marriage sectors are
22. Sección: IX – Anexo Técnico. Partida: Completa (Única). Página: 128 y 129.	365000 TQUT UNIVERSE ALE BUTE INFRIBER BARRE BES !
(Olliva). 1 agilla. 120 y 123.	na dagardan jaran edik semijantok ibe jara keruada
'a manajana	No son requeridas
Se menciona:	
.11 Distribución automática de llamadas	vandha ee ee













Número de CompraNet:

IA-012NCK002-E96-2022

Número Interno:

ICTP-INNNMVS-SSG-003-2022

Descripción del Servicio o

Arrendamiento de Equipo para Telefonía IP

Arrendamiento

 Deberá soportar la capacidad de grabación de llamadas de manera automática. ¿Se solicita amablemente favor de confirmar que la convocante proporcionará las diademas y equipo de cómputo para los agentes y supervisores? Favor de confirmar. 23. Sección: IX - Anexo Técnico. Partida: Completa (Única). Página: 130 y 131. Se menciona: 5.12 Servicio de operadora automática Cuando se seleccione una opción inválida en el menú, se deberá transferir la llamada al inicio del mismo. Si no se selecciona ninguna opción del menú, la llamada deberá transferirse automáticamente al Servicio de Son 2 operadoras manuales y ya están consideradas. Operadora Manual después de un tiempo programable. ¿Se solicita amablemente a la convocante favor de precisar cuántas operadoras manuales se requieren en el equipo de telefonía IP y si estas ya están consideradas e incluidas dentro del punto 5.6 Terminales telefónicas requeridas? Favor de confirmar. 24. Sección: IX - Anexo Técnico. Partida: Completa (Única). Página: 130 y 131. Se menciona: No se requiere 5.12 Servicio de operadora automática



B





 Cuando se seleccione una opción inválida en el menú, se deberá transferir la llamada al inicio del mismo. Si no





Número de

IA-012NCK002-E96-2022

Número Interno:

ICTP-INNMVS-SSG-003-2022

Descripción del Servicio o

Arrendamiento de Equipo para Telefonia IP

deberá transferirse automáticamente al Servicio de Operadora Manual después de un tiempo programable. ¿Se solicita a la convocante favor de confirmar si se requiere de diadema telefónica para la operadora manual? Favor de confirmar. 25. Sección: IX - Anexo Técnico. Partida: Completa (Única). Página: 131. Se menciona: 5.13 Servicios de movilidad Cuando una Tableta o Smartphone con las características descritas esté dado de alta en el Sistema de Procesamiento de Llamadas IP y se encuentre en alguna Zona de Cobertura Inalámbrica de la Red de la Convocante, se deberá registrar en el Sistema con la extensión que tenga asignada. Cuando se encuentre No se requiere el servicio de movilidad y tampoco equipo fuera de las instalaciones de la Convocante utilizando controlador de sesiones de borde (Session Border Controller una red de datos pública, la integración deberá realizarse SBC) a través de una conexión segura mediante el controlador de sesiones de borde. ¿Se solicita amablemente a la convocante favor de precisar si requiere del servicio de movilidad y además de un equipo controlador de sesiones de borde (Session Border Controller - SBC)? Favor de aclarar y confirmar. 26. Sección: IX - Anexo Técnico. Partida: Completa Es correcta su apreciación, la actualización de Red LAN y (Única). Página: 133. WLAN será responsabilidad de la Convocante, por lo cual, dicha actualización no superará los 90 días para la instalación

A

Z

Se menciona:





de los equipos de telefonía IP.





Número de CompraNet:

IA-012NCK002-E96-2022

Número Interno:

ICTP-INNIMVS-SSG-003-2022

Descripción del Servicio o

Arrendamiento de Equipo para Telefonia IP

#### 10 Instalación

La instalación, configuración y puesta a punto de los bienes ofertados deberá ser realizada por parte del Licitante y de común acuerdo con la Convocante.

Se solicita amablemente a la convocante confirme que para el tema de infraestructura tales como: equipos de red LAN (switches), cableado estructurado, racks, gabinetes cerrados, crossconexión, patch cords, UPS, aire acondicionado, adecuaciones eléctricas, civiles y de tierra física en el site e IDFs y todo lo necesario para complementar el servicio será responsabilidad de la convocante tomando en cuenta que lo antes mencionado no podrá ser motivo de penalización en el retraso en la entrega de alguno de los servicios.

Por tal motivo si se encuentra instalada la actualización de Red LAN y WLAN no existirá motivo de penalización.

Favor de confirmar.

Por parte de la persona **Uninet, S.A. de C.V.**, quien presentó escrito manifiesto de interés en participar, mismo que cumple con lo señalado en la fracción V del artículo 48 del Reglamento de la **Ley**.

a) De carácter administrativo, especificar sección, numeral, párrafo y página.

Preguntas	Respuestas	
SECCIÓN IX	ACAR SAN	
ANEXO TÉCNICO		
Pág. 110		
2. PLAZO DE ENTREGA DE LOS EQUIPOS EN ARRENDAMIENTO.	a sincipal de tarificación telebrarça.	
La entrega de los equipos, instalación, configuración	No ha lugar se deberá apegar a los tiempos de entreg	ga del
y puesta a punto, deberá realizarse en un plazo no	Contrato Marco	
mayor a 90 días naturales a partir del día hábil		1
siguiente a la fecha de adjudicación del contrato.	Name of the left o	
•	ESPANACION III	
Se le propone a la convocante ampliar el plazo de	s. Proba hora y durando de careadas	
entrega.	ondestry negative	
¿Se acepta nuestra proposición?		











Número de

IA-012NCK002-E96-2022

Número Interno:

ICTP-INNNMVS-SSG-003-2022

Descripción del

Servicio o

Arrendamiento de Equipo para Telefonía IP

#### Sección III

#### Pág. 13

PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES 31 DE OCTUBRE DE 2022 A LAS 10:00 HRS.

De conformidad con lo señalado en la fracción IV del artículo 43 de la Ley, los plazos para la presentación de las proposiciones se fijarán para cada operación atendiendo el tipo de arrendamientos o servicios requeridos, así como la complejidad para elaborar la proposición. Dicho plazo no podrá ser inferior a cinco días naturales a partir de que se entregó la última invitación.

Se solicita a la convocante ampliar la presentación y apertura de proposiciones.

¿Se acepta nuestra propuesta?

**Preguntas** 

La Presentación y Apertura de Proposiciones se realizará considerando el tiempo señalado por la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, así como su Reglamento, posterior al cierre del Acto de Junta de Aclaraciones.

b) De carácter técnico, especificar sección, partida y página.

	Respuestas
Del Documento:  ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP SECCIÓN IX ANEXO TECNICO.  5.8 Servicio de tarificación telefónica  Número de llamadas por categorías:  Móvil	No es requerido el servicio de "5.8 Servicio de tarificación telefónica"
<ul> <li>Fijo</li> <li>Local</li> <li>Nacional</li> <li>Internacional</li> <li>Fecha, hora y duración de llamadas.</li> <li>Origen y destino.</li> </ul>	entype (commente necessaries e comérces da fai fai consecute no recessarie (chresitariero del contrata com es por como a se da no come ampliar el plazo:

Respuestas









Número de CompraNet:

IA-012NCK002-E96-2022

Número Interno:

ICTP-INNMVS-SSG-003-2022

Descripción del

Arrendamiento de Equipo para Telefonía IP

Arrendamiento:

- Costos de llamada por Licitante y tipo de llamada.
- Identificar códigos de autorización por usuario.

Obtención de reportes de Directorio Telefónico de extensiones, ordenar por número de extensión, alfabético por nombre o por departamento.

Página 126

#### Pregunta:

Solicitamos nos indique la cantidad requerida de extensiones que se deben tarificar, ya que para poder realizar el dimensionamiento del servicio de tarificación telefónica es necesario que proporcionen la cantidad de extensiones. Favor de pronunciarse.

Del Documento:

ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP SECCIÓN IX.- ANEXO TECNICO

5.7 Adaptadores de teléfonos analógicos (ATA) Página 125

#### Pregunta:

Solicitamos nos confirme que estos Adaptadores de teléfonos analógicos (ATA) mencionados en la Página 125, no se requieren ya que no indican en el ANEXO 11 MODELO DE PROPOSICIÓN ECONÓMICA descrito en la página 68 y 69. Favor de pronunciarse.

No se requieren los adaptadores.

Del Documento:

ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP SECCIÓN IX.- ANEXO TECNICO.

5.8 Servicio de tarificación telefónica

Número de llamadas por categorías:

- Móvil
- Fijo
- Local
- Nacional

No es requerido el servicio de "5.8 Servicio de tarificación telefónica"

2022 Flores







Número de

IA-012NCK002-E96-2022

Shimorn Interno

ICTP-INNNMVS-SSG-003-2022

Descripción de

Servicio o

Arrendamiento de Equipo para Telefonia IP

- Internacional
- Fecha, hora y duración de llamadas.
- Origen y destino.
- Costos de llamada por Licitante y tipo de llamada.
- Identificar códigos de autorización por usuario.

Obtención de reportes de Directorio Telefónico de extensiones, ordenar por número de extensión, alfabético por nombre o por departamento.

Página 126

#### Pregunta:

Solicitamos a la convocante permita al Licitante ofrecer una Solución de tarificación en la Nube para el Servicio de Tarificación Telefónica, donde pueda tener acceso a los reportes listados de acuerdo al numeral 5.8. ¿Acepta nuestra propuesta? Favor de pronunciarse.

#### Del Documento:

ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP SECCIÓN IX.- ANEXO TECNICO

#### 5.9. Servicio de teléfono basado en software Bullets

- Con cada teléfono basado en Software que solicite la Convocante para equipos de cómputo móviles y de escritorio, se deberá incluir una diadema inalámbrica o alámbrica, según se solicite, que cumplan con las siguientes características:
- Diademas Alámbricas...
- Diademas Inalámbricas

Página 127

#### Pregunta:

Solicitamos a la convocante, nos indique el **tipo de diadema** (Alámbrica o Inalámbrica) que se debe proveer

Alámbricas













Número de CompraNet:

IA-012NCK002-E96-2022

Número Interno:

ICTP-INNMVS-SSG-003-2022

Descripción del

Servicio o

Arrendamiento de Equipo para Telefonía IP

para el "Servicio de teléfono basado en software". Favor de pronunciarse.	Sciidishos a la Cotvocania parmita la enirega de tradiscrion samula al ospetol (piculmente del parmio a
Del Documento:	el que se hace miseners a la caracteristicaja;
ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP	
SECCIÓN IX ANEXO TECNICO	
5.11 Distribución automática de llamadas	
Página 128	
	Si se requiere, no se consideró en la propuesta económica
Pregunta:	ya que en el anexo de Contrato Marco
Solicitamos a la convocante nos confirme que la	"Anexo_3_Oferta_economica.pdf" no se encuentra está
Distribución automática de llamadas que se mencionan	partida.
en la Página 128, no se requiere puesto que no se	
menciona cantidad alguna en el ANEXO 11 MODELO DE	Selem Compension of the beverly with at the Command
PROPOSICIÓN ECONÓMICA descrito en la página 68 y	se official and a service and service of the resonance of the service of the serv
69.	(\$1928.1918)
Favor de pronunciarse.	g traffical
oe aceda sa propresta, se habilitaré espacio adicional	
Del Documento:	Programa
ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP	on hace notes a la convecemb que al entregal bidos los
SECCIÓN IX ANEXO TECNICO.	nanusias, hobas ideniuss, catálogos, inhebay danais
El Licitante deberá presentar dentro de su propuesta	oformación solicituda en los Anexics Terridos, estos
técnica los documentos impresos con los que se acredite	puedes santapasar el limite d'amitido de almer enginter
el cumplimiento de las normas y certificaciones requeridas	as exploring TSMASTMED no interest is so selected.
en el presente anexo técnico, en la ficha técnica deberá	colotta e la convocateta brusiltar se Aura Actidor el para Anazzo en COMFRANET bara couer subir torbe la
identificar cada una de las características técnicas	the father before the property of the control of the control of
solicitadas para los equipos descritos en las diferentes partidas. Los catálogos o folletos deberán estar impresos	Company of the second control of the second
en idioma español; de no ser así, se deberá acompañar	Si se acepta la propuesta
a estos con una traducción al español. En caso que	
alguna referencia solicitada no se refleje en la ficha técnica del equipo, pero sí esté soportado por el	Decuments
fabricante, la <b>Convocante</b> aceptará una carta de	A APACEDUST ARMA OFFICIO DE CONTROL PARA TELLET AND A
fabricante mencionando el soporte de la funcionalidad	SECOION EX - ANENO TECINOO.
solicitada.	bicewice us ab careo ratherent inside directivi (2)
Página 133 Gubent againeacan náise an air mhórar agus	monta, as abturnames impresas con los que sa acreale
	) et ou vollerbetto de las normes y certificiosones requesida Las el procede enexo (dosvos, en la ficira bignida debura)
	THE REPORT OF THE PROPERTY OF









Número de

IA-012NCK002-E96-2022

Número Interno:

ICTP-INNNMVS-SSG-003-2022

Descripción del

Servicia o

Arrendamiento de Equipo para Telefonia IP

Solicitamos a la Convocante permita la entrega de traducción simple al español únicamente del párrafo en el que se hace referencia a la característica(s) solicitada(s) en el Anexo Técnico, esto para los casos en que los manuales, hojas de datos u otro documento presentados por los participantes se encuentren en un idioma diferente al español. ¿Se acepta nuestra propuesta?

#### Del Documento:

ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP SECCIÓN IX.- ANEXO TECNICO.

 c) Las Proposiciones y la documentación distinta a estas, serán resguardadas en la bóveda virtual de CompraNet, de tal forma que la confidencialidad de la información sea inviolable.

Página 6.

#### Pregunta:

Se hace notar a la convocante que al entregar todos los manuales, fichas técnicas, catálogos, folletos y demás información solicitada en los Anexos Técnicos, estos pueden sobrepasar el límite permitido de almacenamiento de datos de la sección en COMPRANET, por lo que se solicita a la convocante habilitar un Área Adicional para Anexos en COMPRANET para poder subir toda la información solicitada en la propuesta técnica en archivos comprimidos .ZIP. Favor de pronunciarse.

Se acepta su propuesta, se habilitará espacio adicional en la plataforma de CompraNet, en caso de que, el espacio no sea suficiente.



ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP SECCIÓN IX.- ANEXO TECNICO.

El Licitante deberá presentar dentro de su propuesta técnica los documentos impresos con los que se acredite el cumplimiento de las normas y certificaciones requeridas en el presente anexo técnico, en la ficha técnica deberá identificar cada una de las características técnicas solicitadas para los equipos descritos en las diferentes partidas. Los catálogos o folletos deberán estar impresos

Los acrónimos no serán necesarios traducirlos













Número de CompraNet:

IA-012NCK002-E96-2022

Número Interno:

ICTP-INNNMVS-SSG-003-2022

Descripción del Servicio o Arrendamiento:

Arrendamiento de Equipo para Telefonía IP

en idioma español; de no ser así, se deberá acompañar a estos con una traducción al español. En caso que alguna referencia solicitada no se refleje en la ficha técnica del equipo, pero sí esté soportado por el fabricante, la Convocante aceptará una carta de fabricante mencionando el soporte de la funcionalidad solicitada.

Página 133

#### Pregunta:

Se solicita a la convocante confirme que en el caso de la documentación que contenga acrónimos en otro idioma, es decir palabras que aún en el idioma español se usan y escriben en su idioma original, estos no serán necesario traducirlos. Favor de pronunciarse.

Del Documento:

ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP SECCIÓN IX.- ANEXO TECNICO

Documento 23 (Obligatorio). – El Licitante deberá presentar dentro de su propuesta técnica los documentos impresos con los que se acredite el cumplimiento de las normas y certificaciones requeridas en el presente anexo técnico, en la ficha técnica deberá identificar cada una de las características técnicas solicitadas para los equipos descritos en las diferentes partidas. Los catálogos o folletos deberán estar impresos en idioma español; de no ser así, se deberá acompañar a estos con una traducción al español. En caso de que alguna referencia solicitada no se refleje en la ficha técnica del equipo, pero sí esté soportado por el fabricante, la Convocante aceptará una carta de fabricante mencionando el soporte de la funcionalidad solicitada.

Página 40

#### Pregunta:

Se solicita a la convocante confirme que se podrá utilizar la misma terminología plasmada en el Anexo Técnico de

Los acrónimos no serán necesarios traducirlos



B







Número de

IA-012NCK002-E96-2022

Número Interno:

ICTP-INNIMIVS-SSG-003-2022

Descripción de

Servicio o

Arrendamiento de Equipo para Telefonia IP

los requerimientos solicitados en inglés que se utiliza para dar referencia a las características técnicas solicitadas en los equipos; como por ejemplo (SNMP, UTP, QoS, etc.) por lo que no sería necesario hacer una traducción de los mismos dentro de nuestra propuesta técnica.	
Del Documento:	- Legisland with the reason of the reason of the control of the co
ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP SECCIÓN IX ANEXO TECNICO	Pagin c 193
Lea Lisitantea delegata accesso de C. I. d. G	SEMPLE STATE
Los Licitantes deberán presentar foliadas y firmadas todas las hojas que integren su proposición, de forma	A Section of the sect
independiente, bajo el siguiente orden:	
a) Primero: la documentación distinta a las	Makanar nama sa aliku marungaran nyika 1931 ani
proposiciones técnicas y económicas (Legal);	_ revision and about a fampore in
b) Segundo: la proposición técnica;	Es correcta su apreciación, cada documento debe foliarse por
c) Tercero: la proposición económica.	separado empezando por el No. 1 y terminando en N cantidad.
Lo anterior, de conformidad con lo estipulado en el Artículo 50 del Reglamento de la Ley.	
Página: 18	
Pregunta:	Biblis Allendor Let - po. somprediction, generate of
Se solicita a la Convocante confirme que cada documento	all 90 Chind to the Architecture at the control of
integrado deberá estar foliado por separado, es decir	District addressed to the state of the state
cada documento deberá empezar en el folio 1 y terminar	a kontribut no Esta presentante e esta la la cargola é
en el folio N de acuerdo al número de páginas que lo	englighes to a rest authorities in all suitable formers and the property of
compongan. Favor de pronunciarse.	n sobjection in a soft to refer the strate end map
Del Documento:	2 50 JOSE RS GROUP OF TOTAL SOLUTION OF THE SECOND
ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP	English Commission of the Comm
SECCIÓN IX ANEXO TECNICO	ANTERIOR CONTRACTOR CO
6 Normas y estándares para equipos de telefonía IP	TO STATE OF THE PROPERTY OF STATE OF ST
NOM-019-SCFI-vigente y/o UL norma	ef supplicates a telescope and schemotic due of i
equivalente internacional: Seguridad de Equipo de Procesamiento de Datos.	Se acepta su solicitud.
Energy Star®	Pagint 40
EPEAT® Coid o Silver o Bronze o equivalente.	i Presidenti
Página 132	TO Chart of Bayes to hot after an expert a charte













Número de CompraNet:

IA-012NCK002-E96-2022

Número Interno:

ICTP-INNNMVS-SSG-003-2022

Descripción del

Servicio o Arrendamiento: Arrendamiento de Equipo para Telefonía IP

Pregunta:	
cumplidas estas normas, presentando carta del	
abricante? Favor de pronunciarse.	
apriodito. I divi do pronunciació.	
2.1.2	Pasing 137
Del Documento:	
ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP	
SECCIÓN IX ANEXO TECNICO	
6 Normas y estándares para equipos de telefonía IP	
NOM-019-SCFI-vigente y/o UL norma	Categorias de productos que forman parte EPEAT indicadas en la ospinar histocienes aparennetreo ne •
equivalente internacional: Seguridad de Equipo	the partiest set for experiments socious on us released to the comments.
de Procesamiento de Datos.	section invaesincters requering de Tetrionia IP, porto
Energy Star®	retioner se sericità a la convoyante permita der
<ul> <li>EPEAT® Coid o Silver o Bronze o equivalente</li> </ul>	cumplimento a este requistro mediante carta nel
Página 132	facricante en la cual se extigue el complemento de la
	Norma Sakciado. Faver de pronunciarse.
Pregunta:	Se acepta su solicitud.
Se le hace notar a la convocante que dentro de las	Del Elecutionite
categorías de productos que forman parte de Energy Star	SERENDAMIENTO DE SOLUPO PARA TELSFONDA P
indicadas en la página: https://www.energystar.gov/ no	SECCIÓN IX, AMENO TECINICO
se encuentran los equipos solicitados en las tablas de la	
sección Infraestructura requerida de Telefonía IP por lo	Los equipos d'artegna por si Lichante, por partida doberán ser nuevos de una misma marca y modeta nec
anterior se solicita a la convocante permita dar	in Convecente y debecer cometr con les caracles lados.
cumplimiento a este requisito mediante carta del	técnicas, keliphodes en el presente aireste teomice.
fabricante en la cual se indique el cumplimiento de la	
Norma Solicitada. Favor de pronunciarse	Página 120
	Pregunta
Del Documento:	Se se nace notar a la convocanse que en el proceso pan-
ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP	Se acepta su solicitud.
SECCIÓN IX ANEXO TECNICO	de alementos na tarceiros y de dilerente marça para













Número de CompraNet:

IA-012NCK002-E96-2022

Número Interno:

ICTP-INNNMVS-SSG-003-2022

Descripción del Servicio o

Arrendamiento de Equipo para Telefonía IP

#### 6 Normas y estándares para equipos de telefonía IP

- NOM-019-SCFI-vigente y/o UL norma equivalente internacional: Seguridad de Equipo de Procesamiento de Datos.
- Energy Star®
- EPEAT® Coid o Silver o Bronze o equivalente

#### Página 132

#### Pregunta:

Se le hace notar a la convocante que dentro de las categorías de productos que forman parte EPEAT indicadas en la página: https://www.epeat.net no se encuentran los equipos solicitados en las tablas de la sección Infraestructura requerida de Telefonía IP, por lo anterior se solicita a la convocante permita dar cumplimiento a este requisito mediante carta del fabricante en la cual se indique el cumplimiento de la Norma Solicitada. Favor de pronunciarse.

#### Del Documento:

ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP SECCIÓN IX.- ANEXO TECNICO

Los equipos ofertados por el **Licitante**, por partida deberán ser nuevos de una misma marca y modelo para la **Convocante** y deberán cumplir con las características técnicas, solicitadas en el presente anexo técnico.

#### Página 133

#### Pregunta:

Se le hace notar a la convocante que en el proceso para poder ser proveedor del contrato marco se permitió el uso de elementos de terceros y de diferente marca para diademas por lo tanto se solicita a la convocante considerar como opcional que las diademas sean de la misma marca, dado que las diademas son dispositivos

Se acepta su solicitud











Número de CompraNet:

IA-012NCK002-E96-2022

Número Interno:

ICTP-INNMVS-SSG-003-2022

Descripción del

Servicio o Arrendamiento:

Arrendamiento de Equipo para Telefonía IP

complementarios a la solución. ¿Se acepta nuestra solicitud?	ARRENDAMENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP SECCION IX - ANEXO TECNICO
Del Documento:  ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP  SECCIÓN IX ANEXO TECNICO  El Licitante de los equipos para telefonía IP deberá incluir en su propuesta, el suministro de todos los accesorios necesarios, para la correcta instalación, integración, operación y funcionalidad de los equipos.  Página 112  Pregunta:  Debido a que en el proceso de adhesión al contrato marco no se solicita la integración de los elementos habilitadores de infraestructura auxiliar como son energía Eléctrica Regulada, Rack, cableados de interconexión, etc. Se le solicita a la convocante confirme que proporcionará en el sitio los elementos antes	Se proporcionara en el sitio los elementos como son energía Eléctrica Regulada, Rack, cableados de interconexión
mencionados. Favor de pronunciarse.  Del Documento:  ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP  SECCIÓN IX ANEXO TECNICO  El Licitante de los equipos para telefonía IP deberá incluir en su propuesta, el suministro de todos los accesorios necesarios, para la correcta instalación, integración, operación y funcionalidad de los equipos.  Página 112	No es necesario los racks, ya que la convocante cuenta con los racks para el montaje de los equipos solicitados.
Pregunta: En caso de que sea requerido integrar como parte de la propuesta los racks para el montaje de los equipos propuestos por los licitantes, se solicita a la convocante confirme que se deberán incluir e indicarnos las características de los racks. Favor de pronunciarse.	Los nodos serán provistos por la Convocante.





Número de

IA-012NCK002-E96-2022

Número Interno:

ICTP-INNMVS-SSG-003-2022

Descripción de

Servicia o

Arrendamiento de Equipo para Telefonía IP

#### Del Documento:

ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP SECCIÓN IX.- ANEXO TECNICO

El **Licitante** de los equipos para telefonía IP deberá incluir en su propuesta, el suministro de todos los accesorios necesarios, para la correcta instalación, integración, operación y funcionalidad de los equipos.

Página 112

#### Pregunta:

Debido a que no forman parte de la solicitud de contratos marco los nodos de red LAN hasta la posición del servicio de Telefonía IP, se solicita a la convocante confirme que estos serán provistos por la Convocante. Favor de pronunciarse.

#### Del Documento:

ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP SECCIÓN IX.- ANEXO TECNICO

El **Licitante** de los equipos para telefonía IP deberá incluir en su propuesta, el suministro de todos los accesorios necesarios, para la correcta instalación, integración, operación y funcionalidad de los equipos.

Página 112

Los nodos serán provistos por la Convocante.

#### Pregunta:

Debido a que no forman parte de la solicitud de contratos marco los cableados de interconexión entre los equipos solicitados y su red LAN, se solicita a la convocante confirme que estos serán provistos por la Convocante. Favor de pronunciarse.

Del Documento:

ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP SECCIÓN IX.- ANEXO TECNICO

No aplica











Número de CompraNet:

IA-012NCK002-E96-2022

Número Interno:

ICTP-INNMVS-SSG-003-2022

Servicio o

Arrendamiento de Equipo para Telefonía IP

El Licitante de los equipos para telefonía IP deberá incluir en su propuesta, el suministro de todos los accesorios necesarios, para la correcta instalación, integración, operación y funcionalidad de los equipos. Página 112 Pregunta: En caso de ser negativa la respuesta a la pregunta anterior, para estar en igualdad de condiciones, se le solicita a la convocante confirme si los cables de interconexión entre los equipos se deben considerar a una distancia máxima de 5 metros. Favor de pronunciarse. Del Documento: ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP SECCIÓN IX.- ANEXO TECNICO Manuales para equipos de telefonía IP Se deberá de entregar manual del equipo para su instalación, configuración y operación en idioma español, además deberá proporcionar la liga del sitio Web en el cual se puede descargar. Es correcta su apreciación Página 132 Pregunta: Se le solicita a la Convocante confirme que los manuales de los equipos para su instalación, configuración y operación deberán ser entregados únicamente por el licitante que resulte adjudicado. ¿Es correcta nuestra apreciación? Del Documento: ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP SECCIÓN IX.- ANEXO TECNICO Es correcta su apreciación. 10 Instalación



La instalación, configuración y puesta a punto de los bienes ofertados deberá ser realizada por parte del Licitante y de común acuerdo con la Convocante.





Número de CompraNet

IA-012NCK002-E96-2022

l'imara Intarna

ICTP-INNNMVS-SSG-003-2022

Descripción del

Servicio o

Arrendamiento de Equipo para Telefonía IP

Página 1	33
----------	----

#### Pregunta:

Para el caso del desmontaje de los equipos que serán sustituidos, se solicita a la convocante confirme que será su responsabilidad realizar esta actividad así como resguardar los equipos que hayan sido desmantelados. Favor de pronunciarse.

Del Documento:

ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP SECCIÓN IX.- ANEXO TECNICO

El **Licitante** de los equipos para telefonía IP deberá incluir en su propuesta, el suministro de todos los accesorios necesarios, para la correcta instalación, integración, operación y funcionalidad de los equipos.

#### Página 112

#### Pregunta:

¿Es correcto entender que previo a la entrega de operación de los equipos de telefonía IP (Teléfonos), el Licitante no debe proveer ninguna capacitación del uso de dichos dispositivos telefónicos? En caso contrario se le solicita a la Convocante aclarar e indicar más a detalle de la cantidad de personas, cantidad de horas y lugar en donde deberá proveerse esta capacitación para uso de los dispositivos telefónicos.

Solo se le entregara el manual al usuario.

Del Documento:

ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP SECCIÓN IX.- ANEXO TECNICO

Se requiere a los interesados, acompañar a la solicitud de aclaración correspondiente, una versión electrónica de la misma, en formato .doc (Word); asimismo, se sugiere a los interesados, considerar el ANEXO 2 de la Sección VIII "Formatos" de esta Convocatoria para formular sus preguntas; con el objeto de permitir a la Convocante, su clasificación e integración por temas, para facilitar su respuesta en la Junta de Aclaraciones que se trate. Lo

El Acta se integrará debidamente firmada en formato .pdf, podrá copiar y pegar la parte del Acta de la cual tengan dudas.











Número de CompraNet:

IA-012NCK002-E96-2022

Número Interno:

ICTP-INNNMVS-SSG-003-2022

Descripción del

Servicio o

Arrendamiento de Equipo para Telefonía IP

anterior de conformidad con el penúltimo párrafo del artículo 45 del Reglamento de la Ley.	
Página 16	
Pregunta:	
Se solicita a la convocante proporcione sus respuestas a las preguntas de <b>solicitud de aclaración</b> en formato	
editable. ¿Se acepta nuestra solicitud?	
outable. Coe acopta national	
Del Documento:	Los sidos ir analos y Alberna
ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP	Favor de prosponease
SECCIÓN IX ANEXO TECNICO	Let Decomente
SEGGION IX. ANEXO TESTINO	ANGENDAMENTO DE EQUEO PARA TELEFONIA DE
o I 4 F. I	SECONOMIX - AVEXE DE CARGO
Cuadro 1. Equipos en arrendamiento requerido para telefonía IP.	acincet singuagn un na material de la proposició de la receipa
Indica: Correo de voz con servicios de mensajería	como parte de la solución para los Severios de Voy, sos
(Cantidad 303)	Sintemas de Cerreo de Voy con Servicios de Mensejario
Página: 111	Solo para la Cantidad descrita para la partida 5.10 Correo d
	voz con servicios de mensajería la cantidad de 303
Pregunta:	tra carriero destruto leo sioneros el estreta de contrata en
Se solicita a la convocante confirme que los servicios	modelicance en curtidades de accerna han es
solicitados en este punto (5.10 Correo de voz con	soliciandes de la Convocante, un ecuto de
servicios de mensajería) se podrán brindar desde el	contraction adicional para la Conscionation administración
equipo de procesamiento de llamadas IP solicitado en la	leo anienzas principal de la composiçõe de la composição
tabla "Descripción del Producto", por ser un licenciamiento que puede ser embebido. Favor de	i Barvicio Instigtal de lutelanta y resconariosestrate de la Importante de la lutela de la concentra e
confirmar.	Reservan 127
Del Documento:	
ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP	Processing
SECCIÓN IX ANEXO TECNICO	Se la hace riolar a se consocanto que cualquier cantaso
	anicionar de servicios de Coweo da Veix con Genácios di
Incluir en la solución ofertada todo el hardware, software y	No es requerida.
licenciamiento necesario, para garantizar la redundancia	ANAMAS IRROFFAMES A MODELO DE PAGROSICION
I to de llemedes	







geográfica del Sistema de Procesamientos de Llamadas IP, de tal forma que ante la eventual falla del Procesador de Llamadas principal y de su redundancia, de manera





Número de CompraNet

IA-012NCK002-E96-2022

Número Interno:

ICTP-INNNMVS-SSG-003-2022

Descripción de Servicio o

Arrendamiento de Equipo para Telefonía IP

automática entre en operación la redundancia geográfica siempre y cuando no se pierda la comunicación vía la red privada virtual entre ambos inmuebles)...

Página: 114

#### Pregunta:

Se solicita a la convocante confirme que la funcionalidad de Redundancia Geográfica no es requerida para este concurso, en caso contrario indicar la ubicación física de los sitios Principal y Alterno.

Favor de pronunciarse.

#### Del Documento:

ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP SECCIÓN IX.- ANEXO TECNICO

El Licitante deberá considerar en su propuesta técnica como parte de la solución para los Servicios de Voz, los Sistemas de Correo de Voz con Servicios de Mensajería, mismos que el Administrador del Contrato de la Convocante, validará y/o ajustará en la fase de planeación para efectos de la implementación, sin embargo, durante la vigencia del contrato podrán ser modificados en cantidades de acuerdo con las solicitudes de la Convocante, sin costo de implementación adicional para la Convocante, lo anterior para ofrecer estas funcionalidades a los usuarios del Servicio integral de telefonía y telecomunicaciones, sin importar el sitio donde se encuentren.

Página: 127

#### Pregunta:

Se le hace notar a la convocante que cualquier cantidad adicional de servicios de Correo de Voz con Servicios de Mensajería, implica un costo adicional, por lo que se le sugiere modifique el MODELO DE PROPOSICIÓN ECONÓMICA, de su Anexo Técnico, páginas 68 y 69. En caso contrario. Favor de aclarar.

El Anexo Técnico, se apega a lo señalado en el Contrato Marco, sin embargo, se están considerando los servicios de voz de acuerdo a las necesidades de la Convocante.









Número de

IA-012NCK002-E96-2022

Número Interno:

ICTP-INNNMVS-SSG-003-2022

Descripción del Servicio o

Arrendamiento de Equipo para Telefonia IP

Del Documento:

ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP SECCIÓN IX.- ANEXO TECNICO

Para la instalación, configuración y puesta a punto de los bienes ofertados, el **Licitante** deberá entregar un plan de trabajo al Administrador del Contrato de la **Convocante**, quien aprobará dicho plan.

Página: 134

Pregunta:

Se solicita a la convocante confirme que el plan de trabajo mencionado en este punto deberá ser entregado únicamente por el licitante que resulte adjudicado.

Favor de confirmar.

Del Documento:

ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP SECCIÓN IX.- ANEXO TECNICO

El Licitante deberá poner a disposición de la Convocante una mesa de ayuda dentro de los cinco (5) días hábiles anteriores a la fecha de del inicio del Arrendamiento, para que la Convocante puedan reportar las fallas de los equipos de Telefonía IP, para lo cual el Licitante deberá proporcionar números convencionales y celulares, además de correos electrónicos del representante designado por el Licitante.

Página: 135

Pregunta:

Se solicita a la convocante confirme que la mesa de Ayuda será únicamente para reportar fallas de hardware o reemplazo de equipo y por lo tanto NO se realizarán Altas, Bajas o Cambios en las configuraciones, lo anterior ya que en el CONTRATO MARCO ORIGINAL únicamente se contempla el aprovisionamiento, instalación, configuración y puesta a punto del equipo en la modalidad de Arrendamiento y NO bajo el esquema de Servicios Administrados.

Es requerimiento es para el Licitante Adjudicado.

Es correcta su apreciación.













Número de

IA-012NCK002-E96-2022

'smann Into man.

ICTP-INNMVS-SSG-003-2022

Descripción del

Servicio o Arrendamiento Arrendamiento de Equipo para Telefonía IP

#### Del Documento:

ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP SECCIÓN IX.- ANEXO TECNICO

ANEXO 11

MODELO DE PROPOSICIÓN ECONÓMICA

Arrendamiento de Equipo para Telefonía IP Página 68 y 69

#### Pregunta:

Debido a que la convocante está indicando qué elementos se le coticen en el formato económico (MODELO DE PROPOSICIÓN ECONÓMICA), se solicita confirme que únicamente se deberá cotizar y entregar la información documental que soporte dichos elementos solicitados y se podrán omitir los elementos no mencionados en dicha tabla económica.

Favor de confirmar.

Del Documento:

ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP SECCIÓN IX.- ANEXO TECNICO

La solución deberá soportar los siguientes tipos de troncales; IP, SIP, EI PRI ISDN, El con soporte de Q.Sig, troncales analógicas (FXO) y Troncales ISDN BRI y deberá estar preparada con el hardware, software y licenciamiento necesario para operar las troncales digitales El R2 Modificado.

Página 122

#### Pregunta:

Se solicita a la convocante confirme que todo lo relacionado a los servicios de troncales IP, E1 R2, troncales analógicas (accesos a PSTN), propiedad de la Convocante y que están fuera del servicio solicitado, será responsabilidad de la convocante la configuración, aprovisionamiento, mantenimiento para la correcta

Si se requiere el servicio de "5.11 Distribución automática de llamadas y 5.12 Servicio de operadora automática" de conformidad con lo señalado en el Anexo Técnico se requiere el servicio, sin embargo, no se solicitó en la propuesta económica ya que no se registra en el Anexo 3, oferta económica del contrato marco y tampoco en el Anexo 2 Precios máximos de referencia.

Es correcta su apreciación













Número de CompraNet:

IA-012NCK002-E96-2022

Número Interno:

ICTP-INNNMVS-SSG-003-2022

Servicio o Arrendamiento:

Arrendamiento de Equipo para Telefonía IP

integración de los equipos propuestos, esto durante la implementación y vigencia del contrato. Favor de confirmar.

Del Documento:

ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP SECCIÓN IX.- ANEXO TECNICO

Cuadro 1 Equipos en arrendamiento requerido para telefonía IP.

5.6.1 Terminal IP Básico

5.6.2 Terminal IP Semi-ejecutiva

5.6.3 Terminal IP Ejecutiva

5.6.4 Teléfonos para sala de conferencia

Página 111

Pregunta:

Se solicita a la convocante confirmar que la alimentación de todos los tipos de terminales telefónicas indicadas en este cuadro 1 se alimentará vía PoE desde los Switches propiedad de la Convocante hacia la red LAN y que para estos dispositivos no se requieren fuentes de alimentación local para los teléfonos solicitados.

Favor de confirmar.

Del Documento:

ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP SECCIÓN IX.- ANEXO TECNICO

Cuadro 1 Equipos en arrendamiento requerido para telefonía IP.

5.6.1 Terminal IP Básico

5.6.2 Terminal IP Semi-ejecutiva

5.6.3 Terminal IP Ejecutiva

5.6.4 Teléfonos para sala de conferencia

Página 111

Pregunta:

El licitante adjudicado deberá considerar el suministro de fuentes de alimentación, en caso de que, las distancias sean largas y no pueda ser energizada por el Switch.

Cabe señalar que, conforme la distribución de los Swicth PoE, no debería requerirse fuentes de alimentación, sin embargo, pueden existir una gran distancia entre el switch a la terminal, en la cual no pueda ser energizada y requiera la fuente de alimentación, por lo cual, se tiene detectada 15 fuentes de alimentación que puedan ser requeridas (Power injector).













Número de CompraNet:

IA-012NCK002-E96-2022

himara Intarea.

ICTP-INNNMVS-SSG-003-2022

Descripción de

Servicio o

Arrendamiento de Equipo para Telefonia IP

En caso de que la pregunta anterior sea negativa, se solicita a la convocante indique la cantidad de fuentes de alimentación requeridas para los diferentes tipos de teléfonos solicitados en este punto, así como indicar la distribución por inmuebles de las mismas.

Favor de confirmar.

Del Documento:

ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP SECCIÓN IX.- ANEXO TECNICO

Cuadro 1 Equipos en arrendamiento requerido para telefonía IP.

5.6.1 Terminal IP Básico

5.6.2 Terminal IP Semi-ejecutiva

5.6.3 Terminal IP Ejecutiva

5.6.4 Teléfonos para sala de conferencia

Página 111

Pregunta:

Se solicita a la Convocante confirme que proporcionará el contacto de energía eléctrica en cada una de las posiciones finales de las Terminales IP, para aquellas terminales telefónicas que requieran de alimentación local. Favor de Confirmar.

Se solicita amablemente incluir fuente de alimentación, de conformidad con lo señalado en los numerales:

5.6.1 Terminal IP Básico

5.6.2 Terminal IP Semi-ejecutiva

5.6.3 Terminal IP Ejecutiva

5.6.4 Teléfonos para sala de conferencia

Que señala lo siguiente:

"Deberá poder ser energizado a través de fuente de alimentación e incluir la misma en caso de ser solicitada."

Del Documento:

ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP SECCIÓN IX.- ANEXO TECNICO

9 Requerimientos para equipos de telefonía IP

Los equipos ofertados por el **Licitante**, por partida deberán ser nuevos de una misma marca y modelo para la **Convocante** y deberán cumplir con las características técnicas, solicitadas en el presente anexo técnico.

Página: 133

Pregunta:

Se solicita a la convocante confirme que los equipos de telefonía IP serán de un mismo fabricante con excepción

Se confirma que los equipo de telefonía IP deben ser de un mismo fabricante, con excepción de los dispositivos periféricos tales como; diademas, de conformidad con lo señalado en el Contrato Marco











Número de CompraNet:

IA-012NCK002-E96-2022

Número Interno:

ICTP-INNNMVS-SSG-003-2022

Descripción del

Servicio o Arrendamiento: Arrendamiento de Equipo para Telefonía IP

de los dispositivos periféricos tales como; diademas y el Servicio de Tarificación Telefónica.  Favor de confirmar.	un punkulador da sesensa de borde, la risan cumanda como elemento de frontara, este deberá propordanar consolividad a los usuanos a traves de una redigióvir de detos o coderdanas Willia residencias são la respendad
Del Documento:  ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP SECCIÓN IX ANEXO TECNICO  11 Distribución automática de llamadas El Licitante deberá considerar en su propuesta técnica, el hardware, software y licenciamiento necesario para Distribución Automática de Llamadas (Automatic Call Distribution o ACD por sus siglas en Ingles), que se implementará a través del Sistema de Procesamiento de Llamadas IP y deberá contar con las funcionalidades siguientes	Pregunta: Pregunta: Pregunta: PROPOSICIÓN ECONOMICA, Amendamiento 80 Equipo para Talorada IP, Prigina 68 y 69, no sollares undo servicio ¿85 correcto embrata que la Comeccada no lo requinte 7 an caso centras lavos de imposicio carridad do sesiones simultaneas que se recueste nato masmo en esta caso se le auticia a la Convecente nato una precisión y correccion del AMEXO 11
Página 128 y 129	Es correcto su apreciación
Pregunta: Debido a que en el ANEXO 11 MODELO DE PROPOSICIÓN ECONÓMICA, Arrendamiento de Equipo para Telefonía IP, Página 68 y 69, no solicitan este servicio ¿Es correcto entender que la Convocante no lo requiere? En caso contrario indicar la cantidad de Agentes y Supervisores que se requieren, así mismo se solicita a la Convocante realizar una precisión y corrección del ANEXO 11.	One Cocuments  AFRICAD ANIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IN  SECCIÓN DE LA LEURO TECNICO  Capacidad del Sistemo de gacettar al Orectado  Tolefonico adrever de los relationes IP, que el Elexiente  considere el aboeso e la DAP  Pregunta:  Pregunta:
Del Documento:  ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP  SECCIÓN IX ANEXO TECNICO	interacción con el Equipe de Telefoso de Py les endipoxions los usuarlos
5.14 Controlador de borde de sesión (Session Border Controller)  El Licitante deberá considerar en su propuesta técnica dentro del sistema de telefonía IP, en caso de requerir, las herramientas (Software y Hardware) y licencias que permita a los usuarios que tengan equipamiento móvil y no se encuentren conectados a la red LAN de la Convocante, acceder al servicio de voz IP por medio de	Es correcta su apreciación



2022 Flores Adade Magon







Número de CompraNet

IA-012NCK002-E96-2022

Niimara Intarna.

ICTP-INNNMVS-SSG-003-2022

Descripción de Servicio o

Arrendamiento de Equipo para Telefonía IP

un controlador de sesiones de borde, también conocido como elemento de frontera, este deberá proporcionar conectividad a los usuarios a través de una red móvil de datos o conexiones Wi-Fi residenciales sin la necesidad de instalar clientes de VPN

#### Página 131 y 132

#### Pregunta:

Debido a que en el ANEXO 11 MODELO DE PROPOSICIÓN ECONÓMICA, Arrendamiento de Equipo para Telefonía IP, Página 68 y 69, no solicitan este servicio ¿Es correcto entender que la Convocante no lo requiere? En caso contrario favor de indicar la cantidad de sesiones simultáneas que se requieren, así mismo en este caso se le solicita a la Convocante realizar una precisión y corrección del ANEXO 11.

#### Del Documento:

ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP SECCIÓN IX.- ANEXO TECNICO

Capacidad del Sistema de acceder al Directorio Telefónico a través de los teléfonos IP, que el **Licitante** considere el acceso a LDAP

#### Página 119

#### Pregunta:

Se le solicita a la Convocante confirme que proveerá, configurará administrará y dará soporte al LDAP para la interacción con el Equipo de Telefonía IP y los endpoints de los usuarios.

El Licitante deberá incluir en su propuesta técnica, que el Sistema de Procesamiento de Llamadas IP que se utilice para proporcionar el Servicio de Voz IP objeto de estas especificaciones técnicas, deberá contar con los elementos necesarios para garantizar como mínimo, el cumplimiento de las siguientes funcionalidades básicas:

"Capacidad del Sistema de acceder al Directorio Telefónico a través de los teléfonos IP, que el **Licitante** considere el acceso a LDAP"

#### Del Documento:

ARRENDAMIENTO DE EQUIPO PARA TELEFONÍA IP SECCIÓN IX.- ANEXO TECNICO.

#### Requerimientos para equipos de telefonía

El Licitante deberá entregar de forma electrónica, archivos con la relación en la que se indique marca,

Es correcta su apreciación.











Número de

IA-012NCK002-E96-2022

Número Interno:

ICTP-INNNMVS-SSG-003-2022

Descripción del

Servicio o Arrendamiento: Arrendamiento de Equipo para Telefonía IP

modelo y número de serie, así como las remisiones de entrega firmadas por el responsable de las áreas que designe el administrador del contrato de cada una de la **Convocante** para la entrega de los equipos.

#### Página 134

#### Pregunta:

¿Es correcto entender que los archivos con la relación en la que se indique marca, modelo y número de serie, así como las remisiones de entrega firmadas, corresponden para el licitante adjudicado. Favor de pronunciarse.

c) De carácter legal, especificar sección, numeral, párrafo y página.

altura no mayor a 2 metros. En caso de requerirse a mayor altura, la Convocante proporcionará todos los elementos necesarios para realizar dicha labor como pueden ser grúas,

Preguntas	Respuestas
26. Responsabilidad Civil  Con el objeto de no encarecer la propuesta, se solicita a la convocante que en caso de que el licitante cuente con una macro póliza de responsabilidad civil, sea suficiente con presentar un endoso a la misma, mediante la cual se garantice al INNN la RC del licitante en la ejecución del contrato.	De conformidad con lo señalado en el Contrato Marco, no se solicitará Póliza de Responsabilidad Civil al Adjudicado.
29. Penas y Deductivas  Se solicita atentamente a la convocante la reducción del porcentaje de la pena convencional y las deductivas al 2.5%, considerando que los porcentajes establecidos en las bases son los más altos establecidos en el Anexo técnico del Contrato Marco.	No ha lugar a su petición.  Esta Convocante, podrá otorgar prórroga siempre que, sea debidamente justificada por parte del <b>Proveedor.</b>
Convocatoria RED LAN y WLAN  6. Características técnicas del equipo para Red WLAN  Pág 113  Debido a que la naturaleza de la licitación es el suministro de equipos Puntos de Acceso Inalámbricos. Se considera que la instalación o montaje de estos Puntos de Acceso será a una	El licitante deberá contar con los elementos necesarios para la integración y funcionalidad total requerida por la Convocante











Número de CompraNet:

IA-012NCK002-E96-2022

Número Interno

ICTP-INNNMVS-SSG-003-2022

Descripción de

Servicio o

Arrendamiento de Equipo para Telefonía IP

escaleras, montacargas, etcétera. ¿Es correcta nuestra apreciación?

Se informa que, en atención al número de solicitudes de aclaraciones contestadas, la fecha y horario que tendrán los **Licitantes interesados**, para formular las preguntas que consideren necesarias en relación con las respuestas emitidas por la Convocante será el **cuatro de noviembre de dos mil veintidós a las doce horas**, asimismo, el plazo en el que se enviarán las contestaciones correspondientes será el **cuatro de noviembre de dos mil veintidós a las catorce horas**.

La presente Acta forma parte integrante de la **Convocatoria**, de igual forma, en términos de lo señalado en el Artículo 37 Bis de la **Ley**, se publicará copia en la oficina de la Subdirección de Servicios Generales, ubicada en Avenida Insurgentes Sur No. 3877, Col. La Fama, Alcaldía Tlalpan, Código Postal 14269, Ciudad de México, así mismo la información estará disponible en la dirección electrónica <a href="https://www.compranet.gob.mx">www.compranet.gob.mx</a>.

No habiendo otro asunto que tratar, se levanta el acta que consta de **20 foja útil** por ambas caras, tamaño carta, firmando al margen y al calce, para los efectos legales, administrativos y de notificación a que haya lugar, entregándose copia simple a cada uno de los servidores públicos que intervinieron, dándose por terminado el acto siendo las **once horas con cincuenta minutos** del día de su inicio.

Asistencia al evento y Recepción de copia simple de la presente acta Por la Convocante

Lcdo. Ric Subdirector

Ricardo Prado de Servicios Pérez Generales

Subdirector de Servi Titular del Área Contratante

Lcda. Selene Monje Martínez

Jefa del Departamento de Tecnologías en la Información y Comunicaciones

Titular del Area Técnica y Requirente

Asistencia al evento y Recepción de copia simple de la presente acta, por el Órgano Interno de Control

Lcdo. Pedro García Diego

Representante del Órgano Interno de Control en el Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía: Manuel Velasco Suárez

2022 Flores