

INDICADORES DE CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE CONDUCTA

INDICADORES DE CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE CONDUCTA

OBJETIVO

Dar seguimiento al Plan Anual de Trabajo del Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés, a la difusión y aplicación del Código de Conducta dentro del Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía “Manuel Velasco Suárez”, así como a las medidas para la prevención de Conflictos de Interés.

Determinar áreas de oportunidad y establecer nuevas estrategias y procedimientos, que permitan coadyuvar en la emisión, aplicación y cumplimiento de principios y valores.

INDICADORES DE CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE CONDUCTA

MÉTODO DE EVALUACIÓN

El cumplimiento del Código de Conducta se dará a través de las siguientes actividades:

- ✓ Entregar oficio circular con los Códigos de Conducta en cada una de las áreas que conforman la estructura orgánica del Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía “Manuel Velasco Suarez “
- ✓ Evaluar durante el primer semestre del ejercicio, el conocimiento del Código de Conducta por parte de los Servidores Públicos del Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía “Manuel Velasco Suárez “
- ✓ Evaluar el desempeño de los indicadores de cumplimiento del Código de Conducta analizando los resultados obtenidos y de ser necesario emitir las recomendaciones de mejora necesarias.
- ✓ Determinar el número de quejas atendidas comparativamente con las presentadas por incumplimiento del Código de Conducta por parte de los Servidores Públicos.
- ✓ Evaluar el conocimiento que tiene el personal del Instituto, de la misión, visión y valores a través de la evaluación diagnóstica.
- ✓ Desarrollar 5 cursos en el presente ejercicio, para fomentar la práctica de los valores y principios contenidos en el Código de conducta, en los servidores públicos de este instituto de salud.
- ✓ Evaluar al término del ejercicio el grado de avance de las acciones para atender las recomendaciones emitidas de la primera evaluación aplicada.

INDICADORES DE CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE CONDUCTA

UNIDADES DE MEDIDA DE LOS INDICADORES

Indicadores de cumplimiento del Código de Conducta Indicador	Definición del indicador	Unidad de medida	Cálculo	Valor en el que se expresa el resultado
Código de Conducta	Difusión del Código de Conducta en la Institución.	Número de Ejemplares del Código.	$\frac{\text{No. de ejemplares distribuidos}}{\text{No. de trabajadores adscritos al Instituto}}$	Porcentaje
Evaluación	Aplicación de la evaluación diagnóstica en el 1er semestre del año	Número de evaluaciones aplicadas.	Análisis de evaluaciones realizadas, graficar resultados y emitir recomendaciones	Valor absoluto
Cumplimiento de los principios y valores contenidos en el Código de Conducta.	Evaluar el grado de cumplimiento de los principios y valores contenidos en el Código de Conducta.	Principios y valores	$\frac{\text{No. de principios y valores cumplidos}}{\text{No. de principios y valores contenidos en el Código de Conducta}}$	Porcentaje
Quejas atendidas	Aplicar el procedimiento establecido para la recepción, análisis y atención de quejas.	Quejas	$\frac{\text{No. de quejas atendidas}}{\text{No. de quejas recibidas}}$	Porcentaje
Cursos desarrollados	Capacitación en Ética, Conducta y Prevención de Conflictos de Interés	Cursos	$\frac{\text{Cursos realizados}}{\text{Cursos programados}}$	Porcentajes
Recomendaciones atendidas	Analizar y aplicar recomendaciones para favorecer el clima ético institucional	Número de recomendaciones	$\frac{\text{No. de recomendaciones atendidas}}{\text{No. de recomendaciones emitidas}}$	Porcentaje