

DIRECTORIO

DR. ÁNGEL ANTONIO ARAUZ GÓNGORA
Dirección General

DR. EDGAR NATHAL VERA
Dirección Médica

DRA. FABIOLA EUNICE SERRANO ARIAS
Dirección de Enseñanza

DR. BENJAMIN PINEDA SANDOVAL
Dirección de Investigación

DRA. KARLA AVRIL OSNAYA NEGRETE
Dirección de Administración

Subunidad Responsable:
Subdirección de Consulta Externa
Departamento de Control y Referencia de Pacientes

DR. MANUEL ALEJANDRO DEL RÍO QUIÑONES
Subdirector de Consulta Externa

LIC. LILIA VELAZQUEZ RAMIREZ
Jefa del Departamento de Control y Referencia de Pacientes

Domicilio:
Av. Insurgentes Sur 3877, Col. La Fama,
Alcaldía Tlalpan, C.P. 14269, CDMX

PARA MAYORES INFORMES:

Teléfono: 5606 3822 Ext. 4444 y 2044

De lunes a viernes de 07:00 a 21:00 hrs.

Excepto días feriados oficiales, jueves y viernes Santo,
12 de octubre y 2 de noviembre.
SUJETO A CAMBIOS

www.innn.salud.gob.mx

INSTITUTO NACIONAL DE NEUROLOGÍA Y NEUROCIRUGÍA MANUEL VELASCO SUÁREZ

Subdirección de Consulta Externa



Evaluación Inicial Requisitos 2025



INSTITUTO NACIONAL DE
NEUROLOGÍA Y NEUROCIRUGÍA
MANUEL VELASCO SUÁREZ

LA EVALUACIÓN INICIAL ES UN TRÁMITE, NO ES UNA CONSULTA MÉDICA **

Se puede solicitar por correo electrónico o de forma presencial, atendiendo los siguientes requisitos:

1. POR CORREO ELECTRÓNICO

Enviar su **REFERENCIA MEDICA** y **FORMATOS DE NO DERECHOHABIENCIA DEL IMSS E ISSSTE** al correo evaluacioninicial@innn.edu.mx

REFERENCIA MÉDICA – Características indispensables	
<ol style="list-style-type: none">1. ÚNICAMENTE se aceptan referencias de Hospitales Generales, de Institutos Nacionales de Salud o de médico particular ESPECIALISTA.2. Estar dirigida al servicio de Consulta Externa del Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía Manuel Velasco Suárez.3. Especificar la enfermedad y motivo de referencia.4. Las referencias tienen una vigencia de 3 meses.	Escaneada Formato PDF *NO FOTOS*

La respuesta con instrucciones se enviará por correo electrónico en 2 días HÁBILES.

2. PRESENCIAL

- **¿Dónde?** Puerta 2 del Instituto, CIS – Centro Integral de Servicios.
- **¿Cuándo? (Sujeto a cambios)** de lunes a viernes de 08:00 a 12:00 y de 16:00 a 18:00 horas (Excepto días feriados oficiales y los días no laborales en el Instituto: jueves y viernes Santo, 12 de octubre y 2 de noviembre).
- **¿Cómo?** Debe acudir el paciente y un acompañante (responsable legal) **con amplia disponibilidad de tiempo** y con los siguientes documentos:

Referencia Médica dirigida al servicio de Consulta Externa de este Instituto, especificando la enfermedad y motivo de referencia.	Original
Identificación oficial vigente (INE, Pasaporte, Cartilla)	Original y Copia
Comprobantes firmados y sellados de no-derechohabiencia (obtenerlos por internet) del IMSS e ISSSTE (Tríptico Guía).	Original y Copia
Clave Única de Registro de Población (CURP)	Original y Copia
Todos los estudios que le hayan realizado (Sangre e Imagen)	Originales
Acta de Nacimiento (al menos 18 años CUMPLIDOS)	Original y Copia

El enviar o presentar estos documentos **NO GARANTIZA ser aceptado como paciente del Instituto.

PRECONSULTA DE NEURO-OTOLÓGÍA

¿Cómo? Acudir el paciente y un acompañante (responsable legal) **con amplia disponibilidad de tiempo** con los siguientes documentos:

- **REFERENCIA MEDICA** dirigida al servicio de Neuro-Otología (Ver Tabla 1. Referencia Médica - características) **Y CARTAS DE NO DERECHOHABIENCIA DEL IMSS E ISSSTE.**
- **¿Dónde?** Puerta 2 del Instituto, Centro Integral de Servicios (CIS).
- **¿Cuándo? (Sujeto a cambios)** De lunes a viernes de 08:00 a 18:00 horas (Excepto días feriados oficiales y días no laborales en el Instituto: jueves y viernes Santo, 12 de octubre y 2 de noviembre)
- **Teléfono:** 56063822 Extensión 1003

PRECONSULTA DE NEURO-OFTALMOLOGÍA

¿Cómo? Acudir el paciente y un acompañante (responsable legal) **con amplia disponibilidad de tiempo** con los siguientes documentos:

- **REFERENCIA MEDICA** dirigida al servicio de Neuro-Otología (Ver Tabla 1. Referencia Médica - características) **Y CARTAS DE NO DERECHOHABIENCIA DEL IMSS E ISSSTE.**
- **¿Dónde?** Puerta 2 del Instituto, Centro Integral de Servicios (CIS)
- **¿Cuándo? (Sujeto a cambios)** De lunes a viernes de 09:00 a 12:00 horas (Excepto días feriados oficiales y días no laborales en el Instituto: jueves y viernes Santo, 12 de octubre y 2 de noviembre).
- **Teléfono:** 56063822 Extensión 1008.

CONCEPTO	COSTOS
Evaluación Inicial	SIN COSTO PARA PACIENTES NO CUENTAN CON SEGURIDAD SOCIAL
Preconsulta	PACIENTES DERECHOHABIENTES DEL IMSS O ISSSTE PAGARÁN LA CUOTA DE RECUPERACIÓN CORRESPONDIENTE AL NIVEL SOCIOECONÓMICO OTORGADO POR TRABAJO SOCIAL
Neuro-Otología y Neuro-Oftalmología	

GRATUIDAD: Servicios de atención médica gratuitos a todos los pacientes que **NO** sean derechohabientes del IMSS o ISSSTE.

Para más información consulte nuestra página de internet:
www.innn.salud.gob.mx/interna/medica/serviciosmedicos.html