

Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales

# Dirección General de Enlace con Partidos Políticos Organismos Electorales y Descentralizados

### Lic. Pedro González Benítez

Sistema de Solicitudes de Información 2.0







....

#### Consejo Nacional CONAIP/SNT/ACUERDO/ORD02-09/07/2021-03

#### ACUERDO MEDIANTE EL CUAL SE APRUEBAN LOS LINEAMIENTOS DE LA FUNCIONALIDAD, OPERACIÓN Y MEJORAS DE LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA

Aprobación del Acuerdo por el que se emiten los Nuevos Lineamientos de la Funcionalidad, Operación y Mejoras de la Plataforma Nacional de Transparencia y se abrogan los Lineamientos para la implementación y operación de la Plataforma Nacional de Transparencia" publicados originalmente en el Diario Oficial de la Federación el 4 de mayo de 2016.

#### CAPÍTULO II DISPOSICIONES GENERALES

- Que dentro de la justificación para la emisión de unos nuevos Lineamientos que regulen la operación de la Plataforma Nacional de Transparencia, se centra en las siguientes consideraciones:
  - a) Actualmente la PNT cuenta con mejoras que han permitido brindar mayor funcionalidad en los cuatro módulos que la conforman.
  - b) Necesidad de incorporar, precisar y establecer las responsabilidades de los 3 niveles de los administradores de la PNT.
  - c) Las solicitudes de información pública y ARCOP se gestionarán solo por la PNT.
  - d) Se han migrado a la PNT todas las solicitudes de los sistemas INFOMEX.
  - e) Está incorporado el derecho de Portabilidad.
  - f) Ahora la PNT-SISAI 2.0 cuenta con la funcionalidad para que las unidades administrativas de los Sujetos Obligados gestionen internamente las solicitudes de información.
  - g) La PNT cuenta con el Buscador Nacional y Temáticos, mismos que deben están normados en nuevos Lineamientos.
  - h) Las personas podrán a través del Centro de Atención a la Sociedad (CAS), realizar solicitudes a los sujetos obligados de las 32 entidades federativas y de la Federación.
  - i) Existirá una base de datos centralizada, así como un catálogo único.
  - j) Todos los actos gestionados dentro de la PNT permitirán formar un "expediente único electrónico".



#### TÍTULO SEGUNDO

#### CAPÍTULO III INTEGRACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA

Artículo 13. La PNT está integrada por cuatro sistemas, de conformidad con lo previsto en el artículo 50 de la Ley General:

- 1. Sistema de portales de obligaciones de transparencia (SIPOT).
- 2. Sistema de solicitudes de acceso a la información (SISAI).
- 3. Sistema de gestión de medios de impugnación (SIGEMI).
- 4. Sistema de comunicación entre organismos garantes y sujetos obligados (SICOM).

#### CAPÍTULO V DEL SISTEMA DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN (SISAI)

Artículo 46. La responsabilidad del Administrador del sujeto obligado en el SISAI 2.0., será la siguiente:

- 1. Asignar unidades administrativas de su Sujeto obligado.
- 2. Asignar contraseñas a los usuarios del Sujeto obligado.
- 3. Dar de alta, baja o eliminar unidades administrativas y usuarios.
- Modificar o establecer la semaforización del estatus de las solicitudes de información y ARCOP que presentan a su Sujeto obligado, cuando sea aplicable en su entidad federativa.
- 5. Atender peticiones del Comité de Transparencia.
- Coordinar con el órgano garante la capacitación a las personas servidoras públicas o integrantes de las unidades administrativas y del Comité de Transparencia en el uso del sistema.
- Las demás que establece la Ley General, la Ley General de Datos y las leyes locales en la materia para la atención de solicitudes de información y ARCOP.
- Informar al organismo garante, vía correo electrónico o mediante el mecanismo de soporte que éste defina, sobre posibles incidencias de funcionamiento del SISAI 2.0.



Agosto 17, 20



El acceso actual será el mismo que tienen para el acceso a la PNT



https://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/guest/inicio









с

AVANCES DE LA DIRECCIÓN DE GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

La App móvil de la PNT es una herramienta tecnológica orientada a la ciudadanía que permite el fácil acceso al derecho de información, a través de la generación de solicitudes de información a los diferentes sujetos obligados del país.



Aplicación utilizable para el ciudadano



### APP MÓVIL PNT

Busqueda por folio	•	No conozco el folio
Entidad Federación		~
Selecciona la entidad a la q	ue pertenec	e la institución
Institución		~
Después selecciona la insti	tución	
Busqueda		Q
ngresa el tema o punto de	interés que (	quieres buscar
Por fecha		Por rango de fechas
Fecha:		~
	Buscar	

#### Características

С

• Disponible en las tiendas de aplicaciones "Play Store" y "App Store".

AVANCES DE LA DIRECCIÓN DE GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

- Autenticación con los mismos usuarios de la PNT.
- Interconexión directa con la base de datos de SISAI 2.0.
- Generación de solicitudes de información para envío hasta 33 sujetos obligados de manera simultánea.
- Registro y seguimiento de solicitudes a los diferentes sujetos obligados del país.
- Interposición y seguimiento a las quejas que se haya aplicado a la solicitud.



### APP MÓVIL PNT



### Características

С

- Historial de las solicitudes y quejas emitidas por el ciudadano.
- Buscador nacional de solicitudes y quejas, lo que permite consultar rápidamente la información de las 32 entidades federativas del país y la Federación.

AVANCES DE LA DIRECCIÓN DE GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

- Comparte el mecanismo de envío de notificaciones del SISAI 2.0.
- Vinculación de cuentas de usuarios INFOMEX con el usuario de la PNT.



### https://www.youtube.com/playlist?list=PLAhw62t2Z4CpH6NsEcQ7TRI\_Suwe96aQd





Menú de administración SISAI 2.0 (usuario administrador del sujeto obligado)

### 1. Modulo de usuarios

- único acceso para el alta de usuarios de la PNT
- Los usuarios existentes serán migrados a la PNT
- A los usuarios se les puede agregar más de un rol para que pueda desplazarse en todos los componentes de la PNT.
- Administración de usuarios.
- Consulta de usuarios
- Bitácora de usuarios.

La administración de este modulo es similar al SIPOT

Ambiente Productivo SISAI 2.0 (usuario administrador del sujeto obligado)

> Tipos de usuarios que se operan dentro de la PNT





Los usuarios y contraseñas serán migrados a la PNT

ROL	SIPOT	SISAI	SIGEMI-SICOM	
PNT - USUARIO DE SUJETO OBLIGADO	Х		Х	
PNT - USUARIO DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA		Х		••
PNT – USUARIO DE UNIDAD ADMINISTRATIVA	Х	Х		
PNT – USUARIO DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA		Х		
PNT – USUARIO DE SUBENLACE		Х		
PNT – USUARIO GENERADOR DE REPORTE DE UNIDAD ADMINSITRATIVA	Х			

Es importante contar con un correo valido



USUARIOS 🖀

### SISAI 2.0 (usuario administrador del sujeto obligado)

Permite la administración de los usuarios para acceso a la Plataforma Nacional de Transparencia, recordando que se debe asignar un determinado rol relacionado a las tareas o responsabilidades que le sean encomendadas por el sujeto obligado.



- Se deben proporcionar los datos correctos, inclusive el correo electrónico deberá ser un correo valido para los accesos y las notificaciones realizadas en la PNT.
- cada que se emite un dato incorrecto en cada campo, el sistema le arroja una recomendación para ser corregida
- Al pulsar en el botón de guardar el sistema le arrojara un mensaje de usuario creado



Al pulsar en el botón de limpiar el sistema limpiara todos los campos para volver a emitir la información deseada



#### USUARIOS 🤹

### SISAI 2.0 (usuario administrador del sujeto obligado)

En este apartado, el sujeto obligado puede realizar las búsquedas de los usuarios que previamente dio de Alta, Y las opciones que tiene disponibles son: Activar/Desactivar, Editar usuario y actualizar contraseña







#### SISAI 2.0 (usuario administrador del sujeto obligado)

CONSULTA Q

En este apartado, el sujeto obligado puede consultar los usuarios revisar los movimientos de usuarios que haya realizado utilizando los filtros primarios y avanzados.

USUARIOS 🄹	CONSULTA	USUARIOS	;									٦	
CONSULTA Q	Organismo Federación	Garante				•	Sujeto Obligado Instituto Mexicano del Seguro So	cial (IMSS)					- Filtros de Búsquedas
	Unidad Ad Selecciona	ministrativa 1				Ţ	Usuario						
	Roles Agro Selecciona	upados 1				•	Roles Selecciona					٦	
				Orazziemo	LIMPIA	AR	BUSCAR	Unided	Sub	D	ESCARGAR	De los	scarga un archivo en Excel con datos generales del usuario
	Nombre	Apellido	Correo	Garante	Sujeto Obligado	Unida	ad de Enlace	Administrativa	Enlace	Estatus	Rol	]	
	Pedro	Esquivel	correo@gmail.com	Federación	del Seguro Social (IMSS)	Parti Elec	idos Políticos, Organismos dorales y Descentralizados			Activo		$\left  \right $	- Resultados de la búsqueda
	44 A	1 🕨 🗰								Se encontra	ron 1 registros	J	

### SISAI 2.0 (usuario administrador del sujeto obligado)

	Buscar	Q en Toda la plataforma
	Recordatorio de la contraseña	es-es
Cada que ingresamos con un nuevo usuario solicitara un recordatorio de	Pregunta ¿Cuál es el segundo apellido de su padre? Respuesta	\$
contraseña	Guardar	

Hasta aquí tienen alguna duda?

### SISAI 2.0 (usuario administrador del sujeto obligado)

Catálogos de la PNT

### 2. Catálogos de la PNT



### Catálogos de la PNT Sistema de solicitudes de Información SISAI 2.0



BITÁCORA MOVIMIENTOS 📀

SISAI 2.0 (usuario administrador del sujeto obligado)

Permite la consultar los movimientos realizados de los movimientos realizados



#### Catálogos de la PNT

## Sistema de solicitudes de Información SISAI 2.0



 $\sim$ 

Q

Número Interior

ADMINISTRACIÓN DE SUBENLACES 🧔

SISAI 2.0 (usuario administrador del sujeto obligado)

Area\*

Permite dar de alta, borrar y consultar a los subenlaces

				Subenlace	
ADMINISTRACIÓN DE SUBENLACES			Organo Garante*	Federación	
			Dependencia*	Buscar sujeto obligado	
Organismo Garante*	Federación	$\sim$	Nombre del subenlace*		
			Estado*		Municipio*
Sujeto Obligado*	Instituto Mexicano del Seguro Socia	×	Selecciona Estado	~	Selecciona Municipio
			Colonia*		Código Postal*
		BODBAD	Selecciona Colonia	~	Código Postal
		BORNAR	Calle*		Número Exterior*
			Calle		Número Ext.
	Organismo Garante	Sujeto Obligado	Teléfono con código de área	01 + 55 + opcional	
			Correo Electrónico	correo@dominio.com	
	No so opeoptroreo registros que s	aiacidaa		¡Correo electrónico no valido!	
	No se encontraron registros que co	Sincidan	Responsable*		
			Puesto*		

Ventana de alta de subenlaces

CANCELAR GUARDAR

Administración

# Sistema de solicitudes de Información SISAI 2.0



SISAI 2.0 (usuario administrador del sujeto obligado)

### 3. Administración

En este modulo el operador de la U.T, podrá configurar los procesos a la atención de las solicitudes de información. Semáforo (los números es la descripción de días por transcurrir, que aparecen en el tablero de control de la gestión interna)

CONFIGURACIÓN DE PROCESOS POR SO 🧔



EDITAR CONFIGURACIÓN DE PROCESOS POR SUJETO OBLIGADO: INSTITUTO NACIONAL DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES (INAI) Las cantidades aquí señaladas

Semáforo para Solicitudes de Información Pública: *	8	Semáforo para Solicitudes de Datos Personales: *	<ul> <li>corresponden a los días</li> <li>deseados</li> </ul>
Semáforo Amarillo para Solicitudes de Información Pública: *	6	Semáforo Amarillo para Solicitudes de Datos Personales: *	6
Semáforo Rojo para Solicitudes de Información Pública: *	9	Semáforo Rojo para Solicitudes de Datos Personales: *	9
Configuración de plazo máximo para enviar a comité: *	8		
	REGRESAR	GUARDAR	

Recuerden que si ustedes no configuran este modulo, por default se tomaran los tiempos designados por ley y administrados por este organismo garante

## Administración Sistema de solicitudes de Información SISAI 2.0





REGRESAR

GUARDAR

Esta opción esta habilitada los sujetos obligados que puedan realizar el registro de pagos, para la federación no aplica ya que esta actividad se lleva acabo por el área de recursos financieros del INAI











#### SISAI 2.0 (usuario administrador del sujeto obligado)

CION SOLICITUDES UNIDAD DE TRANSPARENCIA	Atender solicitud
	ATENDERÁ LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
Solicitud	Fecha
330031321000054	12/05/2021
Temática de solicitud *Selecciona	✓
Subtematica de solicitudSelecciona	✓

R



#### ATENDERÁ LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA

Soli	citud	Fecha	
330	0031321000054	12/05/2021	
Te	mática de solicitud *		
	Selecciona		
	-Selecciona-		
SL	Atención a la ciudadanía		
1	Contratos		
	Convocatorias		
	Datos Personales		
	Declaración Patrimonial		
	Determinaciones de autoridad		
	Directorio		
	Educación pública		
	Estados Financieros		
1	Estadísticas, evaluaciones y estudios		
1	Evaluación de Sujetos Obligados		
	Indicadores		
	Informes		
	Licitaciones		
o.	No constituye una solicitud de información		
	Nómina		
	Obra Pública		
	Organización interna y funcionamiento		
	Otros		

#### Estatus de conforme se atiende la solicitud (Flujo)

Seguimiento				
				Documento adjunt
Proceso	Fecha	Quien envió	Adjuntos	Acuse Respuesta
Registro de la Solicitud	05/05/2021	Solicitante	Θ	
Prevención	05/05/2021	Unidad de Transparencia		1

Unidad de Transparencia







RESPUESTA SOLICITUDES UNIDAD DE TRANSPARENCIA

0

#### SISAI 2.0 (usuario administrador del sujeto obligado)

Procedimiento para dar una respuesta a una solicitud de información

SEGUIMIENTO A SOLICITUD ELECTRÓNICA NO. 330031321000054





RECEPCIÓN SOLICITUDES SUBENLACE 🥥

Solicitud

SISAI 2.0 (usuario administrador del sujeto obligado)

#### RECEPCIÓN DE SOLICITUDES ELECTRÓNICAS SUBENLACE

Estado o Federación *	Federación 🗸
Institución *	Instituto Nacional de Transpare
Subenlace	
Fecha de Solicitud	Desde DD/MM/AA Hasta DD/MM/AA
	BUSCAR LIMPIAR
Fecha de solicitud Fecha de asignación	Ver historico   Aceptar asignación  Rechazar asignación  Justificación de asignación
	Ningún elemento coincide con el criterio de búsqueda





Adjuntar archivo Formato XLSX. Peso máximo 5 MB



Gestión interna



Gestión interna







Gestión interna

Ningún elemento coincide con el criterio de búsqueda.





#### Ningún elemento coincide con el criterio de búsqueda.

#### REPORTE: PROMEDIO DE RESPUESTAS Y TIEMPO DE ATENCIÓN POR UNIDAD ADMINISTRATIVA

Gestión interna

ENERO De 04/01/2021 al 07/01/2021						
Nombre UA	Núm. Solicitudes	Tiempo Promedio Respuesta (días)				
N/A	N/A	N/A				
Total General	N/A	N/A				
REGRESAR EXPORTAR						

### SISAI 2.0 (usuario administrador del sujeto obligado)

### 6. Soportes



Soportes



#### SISAI 2.0 (usuario administrador del sujeto obligado)

Soportes



#### Reportes

# Sistema de solicitudes de Información SISAI 2.0

inai (

REPORTE SOLICITUDES HISTORICAS 🌍

REPORTE SOLICITUDES POR ESTATUS

REPORTE SOLICITUDES POR PLAZOS DE ATENCIÓN ()

#### SISAI 2.0 (usuario administrador del sujeto obligado)

CONSULTA DE SOLICITUDES HISTORICAS

Estado o Federación *	Selecciona	~
Institución	Buscar institución	
Tematica	Selecciona	~
Folio de la Solicitud		
Estatus de la Solicitud	Selecciona	~
Semáforo de la Solicitud	Selecciona	~
Tipo de la Solicitud	Selecciona	~
Fecha de Solicitud	Desde DD/MM/AA	Hasta DD/MM/AA
	BUSCAR	IMPIAR

#### SISAI 2.0 (usuario administrador del sujeto obligado)

REPORTE SOLICITUDES HISTORICAS

Reportes

REPORTE SOLICITUDES POR ESTATUS 👩

REPORTE SOLICITUDES POR PLAZOS DE ATENCIÓN () 7. Reportes

#### **REPORTE DE SOLICITUDES POR ESTATUS**

Estado o Federación *	Selecciona ~			
Institución	Buscar in	stitución		
Fecha de Solicitud	Desde	DD/MM/AA	Hasta	DD/MM/AA
		BUSCAR LIMPIA	AR D	

#### SISAI 2.0 (usuario administrador del sujeto obligado)

REPORTE SOLICITUDES HISTORICAS

Reportes

REPORTE SOLICITUDES POR ESTATUS

REPORTE SOLICITUDES POR PLAZOS DE ATENCIÓN

#### BUSQUEDA DE SOLICITUDES ELECTRÓNICAS POR PLAZOS DE ATENCIÓN





CONFIGURACIÓN PERFIL 😝	SISAI 2.0 ( <mark>usuario</mark> a	ıdministrador del sujeto obli	gado)
SOLICITUD ACCESO INFORMACIÓN  SOLICITUD DATOS PERSONALES	CONFIGURACIÓN DE PERFIL DE USUARIO	licitudes	
MI HISTORIAL	Tipo de persona <ul> <li>Física</li> <li>Nombre(s)</li> <li>Roberto</li> </ul> Primer Apellido         Primer Apellido	Moral Segundo Apellido Martínez	Modulo de Solicitudes manuales propias del sujeto obligado
	País Estado MEXICO Ciudad de México Colonia La Joya Calle insurgentes sur	Municipio       Tlalpan       Código Postal       14700       Número Exterior       Número Interior       4	
	Teléfono móvil 565-5555 Correo electrónico robert@gmail.com Nacionalidad Opcional Sexo Mujer Año de nacimiento 1980	Pantalla de información	general del usuario (generales)

#### Solicitudes

## Sistema de solicitudes de Información SISAI 2.0



CONFIGURACIÓN PERFIL 😝	SISAI 2.0 ( <mark>usua</mark>	rio administrador del sujeto obligado)
SOLICITUD ACCESO INFORMACIÓN 💿		
SOLICITUD DATOS PERSONALES		
MI HISTORIAL @		Vinculación de sistemas de solicitudes a un solo usuario
		Vinculación a sistemas de solicitudes de acceso a la información 🔕
		Si dispones de una cuenta en los diferentes sistemas de solicitudes de acceso a la información de los estados o la federación podrás vincularlas a tu cuenta de la PNT. Una vez realizado lo anterior podrás recuperar la solicitudes de información y sus respectivas respuestas.
		Selecciona el sistema
Pantalla de	actualización de contraseña	Selecciona
Cambiar contraseña 🛇		Usuario
La contraseña debe ser mínimo de 8 y máximo de 50 caract	teres, (contener mayúscula y minúscula y al menos un número).	
Contraseña Anterior	Nueva Contraseña 💿	Contraseña
	Confirmar Contraseña	VINCULAR
Para cam colocar la contras	biar la contraseña deberá a contraseña anterior y la seña actual confirmada nuevamente	Lista de sistemas vinculados

#### Solicitudes

## Sistema de solicitudes de Información SISAI 2.0



0	CONFIGURACIÓN PERFIL
N @	SOLICITUD ACCESO INFORMACIÓN
50	SOLICITUD DATOS PERSONALES
L@	MI HISTORIAL

### Pantalla de datos estadísticos

#### Datos estadísticos 🛇

~
~
~

 $\sim$ 

 $\sim$ 

Televisión

#### Organismos de Sociedad Civil

Nacional
----------

#### Otros Ámbitos

Partidos políticos

#### SISAI 2.0 (usuario administrador del sujeto obligado)

#### Apartado de lenguas indígenas

#### Lenguas indigenas 🛇

Para las personas de habla indígena que deseen la información en su lengua, deberán llenar los siguientes campos

¿Forma parte de un pueblo indígena?



🔾 Leí el <u>aviso de Privacidad</u> y otorgo el consentimiento para que mis datos personales sean tratados conforme aviso de privacidad.



#### Solicitudes

## Sistema de solicitudes de Información SISAI 2.0



#### SISAI 2.0 (usuario administrador del sujeto obligado)

#### SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Los campos marcados con [\*] son obligatorios

#### Datos del solicitante

Tipo de persona \*

 s	el	e	С	ci	o	п	a	
-	~	~	~	~	~	•••	-	

#### Denominación o razón social de la institución a la que solicitas información\*

Estado o Federación	Federación
Institución	Instituto Nacional de Transparencia,

Puedes elegir más de una opción. Cantidad máxima de 33 instituciones a los que se puede solicitar información en una misma solicitud

 $\sim$ 

#### Instituciones seleccionadas

Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)

(1 de 33 instituciones )

#### Solicitud de información

#### Detalle de la solicitud\*

Describe con claridad tu solicitud respecto de la información que deseas conocer

En este modulo el operador de la U.T, podrá ingresar sus solicitudes de acceso y de datos personales

#### SOLICITUD DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES (ARCOP)

Los campos marcados con [\*] son obligatorios

Selecciona	$\sim$	
Datos del titular		
Nombre(s) *		
oscar		
Primer Apellido		Segundo Apellido
Primer Apellido		montes
íipo de derecho*		
Selecciona	~	

#### Denominación de la institución a la que solicitas información\*

Estado o Federación	Federación	-
Institución	Instituto Nacional de Transparencia,	

#### Solicitud de Datos Personales

Detalle de la solicitud\*

(Hasta 4000 caracteres)

Datos que faciliten la búsqueda y eventual localización de la información



Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales

# Dirección General de Enlace con Partidos Políticos Organismos Electorales y Descentralizados

**Director General** Pedro González Benítez

### Director de acompañamiento

Abraham O. Gallardo González

50042400 Ext 2225 y 3005 Pedro esquivel

Sistema de Solicitudes de Información 2.0