

**PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS, CUMPLIMIENTO DE METAS INSTITUCIONALES
INDICADORES DE DESEMPEÑO COMPLEMENTARIOS**

Informe al cuarto trimestre 2019

CLAVE DE LA INSTITUCIÓN:

NCK

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:

INSTITUTO NACIONAL DE NEUROLOGÍA Y NEUROCIROLOGÍA MANUEL VELASCO SUÁREZ

INDICADORES		META ANUAL	META ACUMULADA		VARIACION META PROGRAMADA		EXPLICACIÓN A VARIACIONES ^{3/}
NIVEL MML	DEFINICIÓN		PROGRAMADA	REALIZADA	% ^{1/}	SEMÁFORO ^{2/}	
PROGRAMA PRESUPUESTAL: E010 FORMACIÓN DE POSGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA							
COMPONENTE	7.- Porcentaje de cursos de formación con percepción de calidad satisfactoria	96.7	96.7	96.7	0.0	VERDE	El semáforo en este indicador se encuentra en verde. El número de cursos de formación que se imparten no presenta variaciones, por lo que no hay justificaciones por añadir. La ubicuidad de la información en el actual ecosistema comunicativo ha generado que los participantes de los cursos obtengan datos mucho más actualizados que los manejados por los profesores, por lo que en determinadas ocasiones hay inasistencia en las clases presenciales o falta de la consulta de contenido en el caso de las digitales. Se está implementando un mecanismo para que los médicos residentes sean tutores de sus pares mientras que el médico adscrito supervisa las actividades académicas, con la finalidad de facilitar la transmisión de conocimiento especializado.
	V1: Número de cursos de formación de posgrado impartidos con promedio de calificación de percepción de calidad por parte de los médicos en formación superior a 80 puntos	29	29	29			
	V2: Total de cursos de formación de posgrado para médicos en formación impartidos en el periodo X 100	30	30	30			
COMPONENTE	9.- Eficacia en la impartición de cursos de educación continua	98.6	98.6	98.6	0.0	VERDE	El semáforo en este indicador se encuentra en verde. Si bien hubo un aumento considerable en el caso de los asistentes a los cursos de educación continua, esto no se refleja en este indicador debido a que la programación de cursos no varió, pero se incrementó la capacidad de recepción de usuarios específicamente por la amplitud de los espacios físicos en donde se imparten. La cultura del presencialismo en México impide que muchas veces las estrategias de educación continua basadas en internet no tengan el impacto esperado. Se comenzó con un nuevo tipo de producción de contenidos audiovisuales con el fin de hacerlos mucho más lúdicos e interesantes, con el objetivo de retener a las poblaciones un tiempo mucho más prolongado.
	V1: Número de cursos de educación continua impartidos por la institución en el periodo	69	69	69			
	V2: Total de cursos de educación continua programados por la institución en el mismo periodo X 100	70	70	70			
COMPONENTE	10.- Porcentaje de participantes externos en los cursos de educación continua	48.9	48.9	49.3	0.8	VERDE	El semáforo en este indicador se encuentra en verde. Las variaciones en este indicador son similares a las del indicador número 6. Se añade también que la infraestructura de Telemedicina ha generado mayor vinculación interinstitucional, ya que los eventos pueden ser transmitidos en vivo. A los riesgos expuestos en el indicador 6, se añade la falta de oferta académica para legos interesados en aprender temas especializados, como epileptología clínica, neuropsicología, psiquiatría y enfermedades neurológicas raras. Se ha propuesto una agenda de cursos en formato presencial, de duración corta, es decir, de un día o dos máximo, para generar acercamiento con la población no especializada.
	V1: Número de participantes externos en los cursos de educación continua impartidos en el periodo	1,150	1,150	2,030			
	V2: Total de participantes en los cursos de educación continua impartidos en el periodo x 100	2,350	2,350	4,120			
COMPONENTE	11.- Percepción sobre la calidad de los cursos de educación continua	9.8	9.8	8.9	9.2	AMARILLO	El semáforo en este indicador se encuentra en amarillo. Debido a la alta especialización de los temas que se manejan en los cursos de educación continua, la calificación sobre los diversos aspectos que se evalúan en las encuestas ha arrojado resultados positivos, por lo que se presenta una variación hacia arriba en este indicador. La falta de difusión de información específicamente en centros académicos y la falta de conocimiento sobre logística y organización de eventos educativos puede conllevar la obtención de calificaciones negativas en la percepción de los cursos. Se creará una estrategia de difusión de información de corte educativa con el área de comunicación social para subsanar riesgos.
	V1: Sumatoria de la calificación manifestada por los profesionales de la salud que participan en cursos de educación continua (que concluyen en el periodo) encuestados respecto a la calidad percibida de los cursos recibidos	1,764	1,764	1,860			
	V2: Total de profesionales de la salud que participan en cursos de educación continua (que concluyen en el periodo) encuestados	180	180	210			

**PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS, CUMPLIMIENTO DE METAS INSTITUCIONALES
INDICADORES DE DESEMPEÑO COMPLEMENTARIOS**

Informe al cuarto trimestre 2019

CLAVE DE LA INSTITUCIÓN:

NCK

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:

INSTITUTO NACIONAL DE NEUROLOGÍA Y NEUROCIROLOGÍA MANUEL VELASCO SUÁREZ

INDICADORES		META ANUAL	META ACUMULADA		VARIACION META PROGRAMADA		EXPLICACIÓN A VARIACIONES ^{3/}
NIVEL MML	DEFINICIÓN		PROGRAMADA	REALIZADA	% ^{1/}	SEMÁFORO ^{2/}	
PROGRAMA PRESUPUESTAL: E010 FORMACIÓN DE POSGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA							
ACTIVIDAD	13.- Porcentaje de espacios académicos ocupados	77.0	77.0	77.0	0.0	VERDE	El semáforo en este indicador se encuentra en verde. Debido a que no ha habido un aumento en las becas ofrecidas en posgrado, este indicador se mantiene y no presenta variaciones de ningún tipo. La falta de becas para médicos residentes puede generar una falta de especialistas que satisfaga las necesidades de la población mexicana. Se conversará con las autoridades de la SS para evaluar la posibilidad de incrementar los lugares a través de estrategias diferentes que estén alineadas a las políticas de austeridad promovidas por la actual administración.
	V1: Número de espacios educativos de posgrado cubiertos (becas o matrícula)	127	127	127			
	V2: Número de espacios educativos de posgrado disponibles en la institución.	165	165	165			
ACTIVIDAD	14.- Porcentaje de postulantes aceptados	46.9	46.9	46.9	0.0	VERDE	El semáforo en este indicador se encuentra en verde. Los lugares ofrecidos para estudios de posgrado son los mismos que el 2018, por lo que no hay variables por justificar.
	Número de candidatos seleccionados por la institución para realizar estudios de posgrado	82	82	82			
	Total de aspirantes que se presentaron a la institución para realizar estudios de posgrado x100	175	175	175			
ACTIVIDAD	15.- Eficacia en la captación de participantes a cursos de educación continua	100.0	100.0	175.3	75.3	ROJO	El semáforo en este indicador se encuentra en Rojo. Como se explica en el indicador 6, el aumento de espacios ha significado un aumento considerable en la población que viene a este instituto para recibir educación continua. Las fallas de los mecanismos de registro en línea pueden generar frustración en los usuarios, tomando en cuenta también que muchas veces las competencias digitales de esta población no son las suficientes para resolver problemas básicos como desbloqueo de ventanas emergentes. Se están generando formatos de registro mucho más sencillos para que, a través de los menores clics posibles, los usuarios logren registrarse sin problemas.
	V1: Número de profesionales de la salud efectivamente inscritos a los cursos de educación continua realizados por la institución durante el periodo reportado	2,350	2,350	4,120			
	V2: número de profesionales de la salud que se proyectaron a los cursos de educación continua que se realizaron durante el periodo reportado x 100	2,350	2,350	2,350			
PROGRAMA PRESUPUESTAL: E010 CAPACITACIÓN GERENCIAL ADMINISTRATIVA							
FIN	1.- Porcentaje de servidores públicos capacitados	100.0	0.0	0.0	0.0	VERDE	Al no contar con presupuesto no se pudo dar cumplimiento a este indicador. Se continuará con la gestión para el próximo año, afín de que sea asignado presupuesto este Instituto para dar cumplimiento al indicador el próximo año.
	V1: Número de servidores públicos capacitados	60	0	0			
	V2: Número total de servidores públicos programados para capacitarse en el periodo	60	60	60			
PROPÓSITO	2.- Porcentaje de servidores públicos que concluyen cursos de capacitación administrativa y gerencial	100.0	0.0	0.0	0.0	VERDE	Al no contar con presupuesto no se pudo dar cumplimiento a este indicador. Se continuará con la gestión para el próximo año, afín de que sea asignado presupuesto este Instituto para dar cumplimiento al indicador el próximo año.
	V1: Número de servidores públicos que adquieren conocimientos a través de la capacitación administrativa y gerencial	60	0	0			
	V2: Número de servidores públicos inscritos en acciones de capacitación administrativa y gerencial x100	60	60	0			

**PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS, CUMPLIMIENTO DE METAS INSTITUCIONALES
INDICADORES DE DESEMPEÑO COMPLEMENTARIOS**

Informe al cuarto trimestre 2019

CLAVE DE LA INSTITUCIÓN:

NCK

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:

INSTITUTO NACIONAL DE NEUROLOGÍA Y NEUROCIROLOGÍA MANUEL VELASCO SUÁREZ

INDICADORES		META ANUAL	META ACUMULADA		VARIACION META PROGRAMADA		EXPLICACIÓN A VARIACIONES ^{3/}
NIVEL MML	DEFINICIÓN		PROGRAMADA	REALIZADA	% ^{1/}	SEMÁFORO ^{2/}	
PROGRAMA PRESUPUESTAL: E010 CAPACITACIÓN GERENCIAL ADMINISTRATIVA							
COMPONENTE	3.- Porcentaje de eventos de capacitación realizados satisfactoriamente en materia administrativa y gerencial	100.0	0.0	0.0	0.0	VERDE	Al no contar con presupuesto no se pudo dar cumplimiento a este indicador. Se continuará con la gestión para el próximo año, afín de que sea asignado presupuesto este Instituto para dar cumplimiento al indicador el próximo año.
	V1: Número de eventos de capacitación en materia administrativa y gerencial realizados satisfactoriamente	2	0	0			
	V2: Número total de eventos de Capacitación en materia administrativa y gerencial realizados en el periodo de evaluación.	2	2	0			
COMPONENTE	4.- Porcentaje de presupuesto destinado a capacitación administrativa y gerencial respecto al total ejercido por la institución	0.0	0.0	0.0	0.0	VERDE	No se cuenta con presupuesto asignado autorizado en este indicador, debido a ello no es posible reportar avance, ya que la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, en el presupuesto anual no asigno ningún recurso para la capacitación.
	V1: Número de temas en materia administrativa y gerencial incluidos en el Programa Anual de Capacitación	0	0	0			
	V2: Número de temas detectados en materia administrativa y gerencial que se apegan a las funciones de los servidores públicos	0	0	0			
ACTIVIDAD	5.- Porcentaje de temas identificados en materia administrativa y gerencial que se integran en el Programa Anual de Capacitación	100.0	0.0	0.0	0.0	VERDE	El no contar con asignación de recursos fiscales para esta capacitación limito el cumplimiento de este indicador.
	V1: Número de temas en materia administrativa y gerencial incluidos en el Programa Anual de Capacitación	2	0	0			
	V2: Número de temas detectados en materia administrativa y gerencial que se apegan a las funciones de los servidores públicos	2	2	2			
ACTIVIDAD	6.- Porcentaje de temas administrativos y gerenciales contratados en el programa anual de capacitación (PAC)	0.0	0.0	0.0	0.0	VERDE	No se incluyó ningún tema en materia Administrativa Gerencial, en el PAC debido a que no existe presupuesto destinado para esta actividad por parte de la SHCP
	V1: Número de temas en materia administrativa y gerencial contratados incluidos en el PAC	0	0	0			
	V2: Número de temas en materia administrativa y gerencial programados para contratarse que se incluyeron en el PAC	0	0	0			
PROGRAMA PRESUPUESTAL: E022 INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO EN SALUD							
FIN	1.- Porcentaje de investigadores institucionales de alto nivel	87.5	87.5	68.8	21.4	ROJO	El semáforo en este indicador se encuentra en rojo. Deceso de varios investigadores; renuncia de una investigadora a su puesto en el Instituto y termino de contrato por honorarios.
	V1: Profesionales de la salud que tengan nombramiento vigente de investigador en las categorías D-E-F del SII más investigadores vigentes en el SNI en el año actual	98	98	77			
	V2: Total de investigadores del SII más investigadores vigentes en el SNI en el año actual	112	112	112			

**PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS, CUMPLIMIENTO DE METAS INSTITUCIONALES
INDICADORES DE DESEMPEÑO COMPLEMENTARIOS**

Informe al cuarto trimestre 2019

CLAVE DE LA INSTITUCIÓN: NCK

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: INSTITUTO NACIONAL DE NEUROLOGÍA Y NEUROCIROLOGÍA MANUEL VELASCO SUÁREZ

INDICADORES		META ANUAL	META ACUMULADA		VARIACION META PROGRAMADA		EXPLICACIÓN A VARIACIONES ^{3/}
NIVEL MML	DEFINICIÓN		PROGRAMADA	REALIZADA	% ^{1/}	SEMÁFORO ^{2/}	
PROGRAMA PRESUPUESTAL: E022 INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO EN SALUD							
COMPONENTE	8.- Proporción del presupuesto complementario obtenido para investigación científica y desarrollo tecnológico para la salud	74.3	74.3	54.7	26.4	ROJO	El semáforo en este indicador se encuentra en rojo, con un resultado de 54.7, quedando por debajo de la meta programada en 19.6 puntos, derivado de la baja captación de recursos propios. Un Presupuesto complementario destinado a investigación por \$14'591,185 de recursos propios captados y ejercidos durante el ejercicio 2019, así mismo un Presupuesto federal institucional destinado a investigación en el mismo período (variable 2) de \$26'681,737, lo que dio un resultado por debajo de la meta programada
	V1: Presupuesto complementario destinado a investigación en el año actual	19,784,000	19,784,000	14,591,185			
	V2: Presupuesto federal institucional destinado a investigación en el año actual	26,622,005	26,622,005	26,681,737			
COMPONENTE	10.- Porcentaje de presupuesto federal institucional destinado a investigación científica y desarrollo tecnológico para la salud	11.5	11.5	9.3	19.1	ROJO	El semáforo en este indicador se encuentra en rojo. Con un resultado de 9.3%, quedando por debajo de la meta programada en 2.2 puntos, debido a que se recibió una ampliación en el presupuesto federal total del Instituto para el programa de atención a la salud no para investigación científica y desarrollo tecnológico. Con un Presupuesto Federal Institucional destinado a investigación científica y desarrollo tecnológico para la salud en el año actual (variable 1) de \$26'681,737, ejercidos durante el ejercicio 2019, y un Presupuesto Federal Total Institucional en el mismo período (variable 2) de \$285'531,868, lo que dio un resultado en por debajo de la meta programada.
	V1: Presupuesto federal institucional destinado a investigación científica y desarrollo tecnológico para la salud, en el año actual	26,622,005	26,622,005	26,681,737			
	V2: Presupuesto federal total institucional en el año actual	232,226,701	232,226,701	285,531,868			
ACTIVIDAD	12.- Porcentaje de ocupación de plazas de investigador	98.8	98.8	97.5	1.3	VERDE	El semáforo en este indicador se encuentra en verde, con un resultado en este indicador de 97.5 ligeramente por abajo de lo programado en 1.3, este indicador no varía. Las plazas autorizadas son las mismas por lo menos en las dos últimas dos décadas, aunque la institución siempre solicitará que se incrementen.
	V1: Plazas de investigador ocupadas en el periodo	79	79	78			
	V2: Plazas de investigador autorizadas en el periodo	80	80	80			
PROGRAMA PRESUPUESTAL: E023 PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN LOS DIFERENTES NIVELES DE ATENCIÓN A LA SALUD (INDICADORES PEF)							
FIN	1.- Porcentaje de pacientes referidos por instituciones públicas de salud a los que se les apertura expediente clínico institucional	59.7	59.7	62.1	4.0	VERDE	El semáforo de este indicador se encuentra en verde: con un comportamiento de 62.1%, superando la meta programada del indicador en 2.4 en relación a lo programado, y en números absolutos se obtuvo un total de 1,950 pacientes referidos a los que se les apertura expediente clínico institucional (variable 1), y un total de 3,141 pacientes a quienes se apertura expediente clínico (variable 2). Cabe mencionar que, en las variables lo alcanzado quedo por abajo de la meta programada, esto derivado de la mejora en el sistema de referencia y contra referencia de pacientes implementado mediante el filtro de preconsulta, asimismo, ahora los pacientes pueden realizar el trámite vía correo electrónico o vía telefónica, antes eso sólo era posible para pacientes foráneos.
	V1: Número de pacientes que han sido referidos por instituciones públicas de salud a los que se les apertura expediente clínico institucional en el periodo de evaluación	2,265	2,265	1,950			
	V2: Total de pacientes a los cuales se les apertura expediente clínico en el periodo de evaluación x 100	3,795	3,795	3,141			

**PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS, CUMPLIMIENTO DE METAS INSTITUCIONALES
INDICADORES DE DESEMPEÑO COMPLEMENTARIOS**

Informe al cuarto trimestre 2019

CLAVE DE LA INSTITUCIÓN: NCK

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: INSTITUTO NACIONAL DE NEUROLOGÍA Y NEUROCIROLOGÍA MANUEL VELASCO SUÁREZ

INDICADORES		META ANUAL	META ACUMULADA		VARIACION META PROGRAMADA		EXPLICACIÓN A VARIACIONES ^{3/}
NIVEL MML	DEFINICIÓN		PROGRAMADA	REALIZADA	% ^{1/}	SEMÁFORO ^{2/}	
PROGRAMA PRESUPUESTAL: E023 PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN LOS DIFERENTES NIVELES DE ATENCIÓN A LA SALUD (INDICADORES PEF)							
COMPONENTE	3.- Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica ambulatoria recibida superior a 80 puntos	85.6	85.6	90.8	6.1	AMARILLO	<p>El semáforo de este indicador se encuentra en amarillo. Durante el periodo enero-diciembre de 2019 se aplicaron 1,613 encuestas a pacientes de atención ambulatoria, de las cuales 1,465 obtuvieron una calificación superior a 80 puntos, por lo que el porcentaje de percepción de satisfacción de los usuarios encuestados fue de 90,8%; el cual supera con 5,2 puntos la cifra programada.</p> <p>En Consulta Externa, ha disminuido el flujo de pacientes, debido a los cambios realizados por la Subdirección, en los que los pacientes pueden realizar trámites vía correo electrónico o por teléfono, antes eso solo era posible para pacientes foráneos. Así mismo, en el último trimestre disminuye la consulta por el periodo vacacional. Es por ello que el número de encuestas realizadas fue menor al programado.</p>
	V1: Número de usuarios en atención ambulatoria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos porcentuales	1,972	1,972	1,465			
	Total de usuarios en atención ambulatoria encuestados x 100	2,304	2,304	1,613			
COMPONENTE	4.- Porcentaje de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas respecto al total realizado	100.0	100.0	100.0	0.0	VERDE	<p>El semáforo de este indicador se encuentra en verde. Durante el año 2019 se realizaron 58,182 sesiones de rehabilitación especializadas, superando con 15,126 a las programadas, gracias al apoyo de terapeutas rotantes de Rehabilitación y Medicina Física, con lo cual se puede hacer frente a la gran demanda, beneficiando a un mayor número de pacientes. El porcentaje del indicador es del 100%.</p>
	V1: Número de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas	43,056	43,056	58,182			
	V2: Total de sesiones de rehabilitación rehalizadas x100	43,056	43,056	58,182			
COMPONENTE	5.- Porcentaje de procedimientos diagnósticos e alta especialidad realizados	87.7	87.7	94.4	7.6	AMARILLO	<p>El semáforo de este indicador se encuentra en semáforo amarillo. Con un comportamiento de 94.4, superando la meta programada del indicador en 6.7, y en términos absolutos se concluyó el ejercicio 2019 con, un total de 27,610 procedimientos ambulatorios de alta especialidad en la variable 1 y un total de 29,256 procedimientos ambulatorios en la variable 2.</p> <p>Sin embargo, en términos absolutos las variables quedaron por abajo de lo programado, debido a que se está haciendo una selección minuciosa para la solicitud de estudios en apoyo al diagnóstico, cabe destacar que todos los procedimientos realizados son de alta especialidad por el tipo de padecimientos que se atiende en este Instituto.</p>
	V1: Número de procedimientos diagnóstico ambulatorios realizados considerados de alta especialidad por la institución	38,707	38,707	27,610			
	V2: Total de procedimientos diagnósticos realizados X 100	44,152	44,152	29,256			
COMPONENTE	6.- Porcentaje de procedimientos terapéuticos ambulatorios de alta especialidad realizados	100.5	100.5	100.0	0.5	VERDE	<p>El semáforo de este indicador se encuentra en verde. Al concluir el cierre anual se realizaron 7,026 procedimientos terapéuticos, 2, 171 menos de los programados, lo anterior, como consecuencia a la estrategia degenerar el mínimo número de suplencias para atender los Lineamientos de Racionalidad y Austeridad Presupuestaria.</p> <p>Así también cabe señalar que en la programación original autorizada de la variable 2, hubo un error de dedo (se puso 9,147) debiendo ser 9,197, por lo que considerando la cifra correcta en la programación y los resultados definitivos alcanzados en las variables nos da un indicador en semáforo verde con un cumplimiento del 100%, ya que la totalidad de procedimientos terapéuticos son considerados de alta especialidad por el tipo de padecimientos que se atiende en este Instituto.</p>
	V1: Número de procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad por la institución	9,197	9,197	7,026			
	V2: Total de procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados X 100	9,147	9,147	7,026			

**PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS, CUMPLIMIENTO DE METAS INSTITUCIONALES
INDICADORES DE DESEMPEÑO COMPLEMENTARIOS**

Informe al cuarto trimestre 2019

CLAVE DE LA INSTITUCIÓN:

NCK

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:

INSTITUTO NACIONAL DE NEUROLOGÍA Y NEUROCIROLOGÍA MANUEL VELASCO SUÁREZ

INDICADORES		META ANUAL	META ACUMULADA		VARIACION META PROGRAMADA		EXPLICACIÓN A VARIACIONES ^{3/}
NIVEL MML	DEFINICIÓN		PROGRAMADA	REALIZADA	% ^{1/}	SEMÁFORO ^{2/}	
PROGRAMA PRESUPUESTAL: E023 PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN LOS DIFERENTES NIVELES DE ATENCIÓN A LA SALUD (INDICADORES PEF)							
COMPONENTE	7.- Eficacia en el otorgamiento de consulta programada (primera vez, subsecuente, preconsulta)	9,197.0	98.0	95.9	2.1	VERDE	El semáforo de este indicador se encuentra en verde. Durante el año 2019 se brindaron 93,448 consultas totales, lo que representa el 95,9% de las 97,475 programadas. El número de consultas otorgadas es menor al programado ya que las acciones de mejora que se han realizado en el filtro de preconsulta ha generado que las aperturas de expediente se otorguen a pacientes que requieren ser atendidos en una Institución de tercer nivel con especialidad en enfermedades del sistema nervioso. Se hace una correcta selección de pacientes en urgencias y consulta externa, para determinar a los que requieren atención médica de acuerdo a la especialidad que se atiende en este Instituto.
	V1: Número de consultas realizadas (primera vez, subsecuentes, preconsulta)	95,526	95,526	93,448			
	V2: Número de consultas programadas (primera vez, subsecuentes, preconsulta) X 100	97,475	97,475	97,475			
COMPONENTE	8.- Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica hospitalaria recibida superior a 80 puntos	81.7	81.7	91.2	11.6	ROJO	El semáforo de este indicador se encuentra en rojo. Durante enero-diciembre de 2019 se aplicaron 1,354 encuestas a pacientes en áreas hospitalarias, superando por 250 a las programadas. Derivado del análisis de las mismas, se obtuvo un porcentaje de satisfacción de la calidad de la atención recibida del 91,2% por arriba del 81.7 esperado, lo cual indica una mayor calidad de la atención hospitalaria.
	V1: Número de usuarios en atención hospitalaria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos	902	902	1,235			
	Total de usuarios en atención hospitalaria encuestados x 100	1,104	1,104	1,354			
COMPONENTE	9.- Porcentaje de expedientes clínicos revisados aprobados conforme a la NOM SSA 004	84.6	84.6	85.3	0.8	VERDE	El semáforo de este indicador se encuentra en verde. Al cierre del año 2019, el resultado del indicador es óptimo, ya que 133 de los 156 expedientes revisados cumplen con la NOM004, con un alcance del 85.3% superior al 84.6 programado, debido a la constante capacitación y concientización del personal sobre el correcto llenado de los mismos, además del uso del expediente clínico electrónico, que favorece en el cumplimiento de norma y la meta establecida.
	V1: Número de expedientes clínicos revisados que cumplen con los criterios de la NOM SSA 004	132	132	133			
	V2: Total de expedientes revisados por el Comité del Expediente Clínico Institucional x 100	156	156	156			
COMPONENTE	10- Porcentaje de auditorías clínicas incorporadas	100.0	100.0	100.0	0.0	VERDE	El semáforo de este indicador se encuentra en verde. Se realizaron las 4 auditorías clínicas programadas, para el año 2020 se programaron 5, las cuales ya empiezan a realizarse.
	V1: Número de auditorías clínicas realizadas.	4	4	4			
	V2: Número de auditorías clínicas programadas	4	4	4			
COMPONENTE	12.- Promedio de días estancia	9.1	9.1	9.2	1.1	VERDE	El semáforo de este indicador se encuentra en verde. Al 31 de diciembre de 2019 el número de días estancia fue de 25,505; 2,745 menos a lo programado, esto debido a que se atendieron menos pacientes con enfermedades de estancia prolongada por el tipo de padecimiento, y a pacientes con procedimientos quirúrgicos de pronta recuperación. El promedio de días estancia fue de 9.2, ligeramente superior a la cifra considerada para este periodo.
	V1: Número de días estancia	28,250	28,250	25,505			
	V2: Total de egresos hospitalarios	3,091	3,091	2,759			

**PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS, CUMPLIMIENTO DE METAS INSTITUCIONALES
INDICADORES DE DESEMPEÑO COMPLEMENTARIOS**

Informe al cuarto trimestre 2019

CLAVE DE LA INSTITUCIÓN: NCK

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: INSTITUTO NACIONAL DE NEUROLOGÍA Y NEUROCIROLOGÍA MANUEL VELASCO SUÁREZ

INDICADORES		META ANUAL	META ACUMULADA		VARIACION META PROGRAMADA		EXPLICACIÓN A VARIACIONES ^{3/}
NIVEL MML	DEFINICIÓN		PROGRAMADA	REALIZADA	% ^{1/}	SEMÁFORO ^{2/}	
PROGRAMA PRESUPUESTAL: E023 PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN LOS DIFERENTES NIVELES DE ATENCIÓN A LA SALUD (INDICADORES PEF)							
ACTIVIDAD	13.- Proporción de consultas primera vez respecto a preconsultas	47.2	47.2	48.8	3.4	VERDE	<p>El semáforo de este indicador se encuentra en verde, con un cumplimiento de 48.8 (103.4%) superior en 1.6 (3.4%) a la meta programada, se otorgaron 3,141 consultas de primera vez (variable 1) y un total de 6,437 preconsultas otorgadas (variable 2)</p> <p>Sin embargo, en términos absolutos las variables quedaron por abajo de lo programado, derivado de la implementación del filtro "Evaluación Inicial" en la preconsulta, lo cual permitió canalizar efectivamente a los pacientes que requieren consulta de primera vez y que son candidatos de apertura de expediente, por cumplir con los criterios de atención especializada en enfermedades del sistema nervioso y evitar pérdida de tiempo a los usuarios que requieren atención medica distinta a las patologías que aquí se tratan.</p>
	V1: Número de consultas de primera vez otorgadas en el periodo	3,795	3,795	3,141			
	V2: Número de preconsultas otorgadas en el periodo x 100	8,034	8,034	6,437			
ACTIVIDAD	14.- Tasa de infección nosocomial (por mil días de estancia)	11.0	11.0	12.1	10.0	AMARILLO	<p>El semáforo de este indicador se encuentra en amarillo. Al cierre de 2019, se presentaron 308 episodios de infecciones nosocomiales (variable 1) y 25,505 días estancia (variable 2), lo que dio como resultado una tasa de infección nosocomial por mil días de estancia hospitalaria de 12.1, superando en 1.1 la tasa de infección programada.</p> <p>En número absolutos, los episodios y el total de días estancia fueron menor al esperado, elevando el resultado de este indicador, esta situación se debió al desabasto de material de curación, lo que ha generado un incremento en el número de infecciones nosocomiales, así mismo el Instituto ha tenido menos pacientes hospitalizados por lo que el resultado obtenido se considera adecuado para este indicador.</p>
	V1: Número de episodios de infecciones nosocomiales registrados en el periodo de reporte	343	343	308			
	V2: Total de días estancia en el periodo de reporte	31,250	31,250	25,505			