

**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD

RAMO:	12.- SECRETARIA DE SALUD
UR SIGLAS	INNNMVS
UR NOMBRE	INSTITUTO NACIONAL DE NEUROLOGÍA Y NEUROCIRUGÍA MANUEL VELASCO SUAREZ
CÓDIGO DEL RAMO -UR	12-NCK

INSTITUTO NACIONAL DE  
NEUROLOGÍA Y NEUROCIRUGÍA  
MANUEL VELASCO SUÁREZ

**ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL DE LA APF (ECCO)  
REGISTRO DE PRACTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL (PTCCO) 2020**

NO. PRÁCTICAS	OBJETIVO ESTRATÉGICO A LOGRAR	PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL	TIPO DE PRÁCTICA (SELECCIONAR)	PERSONAL DIRIGIDO (SELECCIONAR)	FECHA DE INICIO DE LA PRÁCTICA	FECHA DE FIN DE LA PRÁCTICA	OBSERVACIONES (PRECISIÓN)	1º FACTOR RELACIONADO (SELECCIONAR)	2º FACTOR RELACIONADO (SELECCIONAR)	3º FACTOR RELACIONADO (SELECCIONAR)
1	Mostrar a toda la comunidad institucional la importancia de la participación del personal en la aplicación de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional.	Difusión de Resultados de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2019	Estratégica	Todo el personal	01/03/2020	31/12/2020	Publicación de resultados en la Página Web Institucional	38. Adaptable al entorno	63. Transparencia	
2	Fortalecer el ejercicio del Liderazgo y el actuar de los titulares de todas las áreas del Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía Manuel Velasco Suárez.	Curso de Liderazgo	Estratégica	Mandos Medios y Superiores	01/04/2020	30/10/2020	Se impartirá 1 Cursos	59. Liderazgo	52. Liderazgo Integral	
3	Establecer mecanismos que permitan la integración de todo el personal, así mismo el cumplimiento de los objetivos institucionales y mejorar la actuación de las y los servidores públicos conforme a la ética y profesionalismo para mejorar el trato hacia los usuarios.	Curso de Trabajo en Equipo, Liderazgo y Comunicación Efectiva, La Nueva Ética Pública, difusión de los Códigos de Conducta y de Ética de las personas servidoras públicas	Estratégica	Todo el personal	01/04/2020	31/10/2020	Se realizarán 4 Cursos.	10. Colaboración y trabajo en equipo	52. Liderazgo Integral	11. Liderazgo y participación
4	Exhortar a las personas servidoras públicas de este Instituto Nacional de Salud a dar un servicio de calidad con trato digno a todos los usuarios.	Curso de Calidad en la Atención y Trato Digno	Estratégica	Todo el personal	01/03/2020	30/10/2020	Se realizarán 2 cursos.	61. Respeto	38. Adaptable al entorno	
5	Promover la Comunicación efectiva para mejorar las relaciones interpersonales.	Curso de Comunicación Efectiva.	Estratégica	Mandos Medios, Mandos superiores y operativos	01/04/2020	30/10/2020	Se impartirán 2 talleres.	3. Mejora y cambio	59. Liderazgo.	
6	Manejar las formas de resolver conflictos tomando en cuenta las conductas del personal y/o actividades laborales.	Curso de Manejo de Conflictos.	Estratégica	Mandos Medios, Mandos superiores y operativos	01/04/2020	30/10/2020	Se impartirán 2 cursos.	3. Mejora y cambio	52. Liderazgo Integral	



**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD


<b>RAMO:</b>	12.- SECRETARIA DE SALUD
<b>UR SIGLAS</b>	INNNMVS
<b>UR NOMBRE</b>	INSTITUTO NACIONAL DE NEUROLOGÍA Y NEUROCIRUGÍA MANUEL VELASCO SUAREZ
<b>CÓDIGO DEL RAMO -UR</b>	12-NCK




**INSTITUTO NACIONAL DE NEUROLOGÍA Y NEUROCIRUGÍA**  
MANUEL VELASCO SUÁREZ

**ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL DE LA APF (ECCO)**  
**REGISTRO DE PRACTICCAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL (PTCCO) 2020**

NO. PRÁCTICA	OBJETIVO ESTRATÉGICO A LOGRAR	PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL	TIPO DE PRÁCTICA (SELECCIONAR)	PERSONAL DIRIGIDO (SELECCIONAR)	FECHA DE INICIO DE LA PRÁCTICA	FECHA DE FIN DE LA PRÁCTICA	OBSERVACIONES (PRECISIÓN)	1º FACTOR RELACIONADO (SELECCIONAR)	2º FACTOR RELACIONADO (SELECCIONAR)	3º FACTOR RELACIONADO (SELECCIONAR)
7	Fortalecer el trato laboral que tienen los titulares de las diferentes áreas del INNNMVS con las personas servidoras públicas a su cargo.	Pláticas de Acoso Laboral.	Estratégica	Mandos Medios, Mandos superiores y operativos	01/04/2020	30/10/2020	Se impartirán 3 cursos.	38. Adaptable al entorno	40. Colaborativa	62. Respeto a los Derechos Humanos
8	Cimentar un ambiente de equidad, respeto e igualdad entre mujeres y hombres.	Curso de Sensibilización sobre Equidad de Género.	Estratégica	Todo el personal	01/03/2020	30/10/2020	Se impartirán 2 cursos	5. Equidad de Género		
9	Promover una cultura de no discriminación al interior de la Institución, para mejorar el clima laboral.	Curso de Prevención de la Discriminación.	Estratégica	Todo el personal	01/04/2020	30/10/2020	Se impartirán 2 cursos	27. Igualdad y No Discriminación	46. Inclusiva	

 **FIRMA:**

  
**LIC. JUAN LOPEZ ANAYA**  
**ENCARGADO DE LA DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**